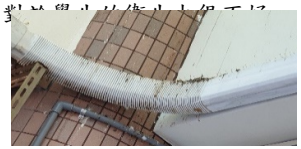
	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
1	總務處	動遊系	1.設計大樓六樓東側走廊，下雨天採光罩有破裂處就會有雨水滴得滿地都是積水，地上濕滑非常危險。 2.東側走廊，採光罩交接處都有鳥、鴿子停在上面，使得全地都是鳥糞，校外參觀人士有礙觀瞻，且  	【營繕組回覆】 將評估針對採光罩進行更換，使用PC板更換。 【事務組回覆】 同學您好!本處今年度之災害防治預算都已執行完畢，自下學年度起本組會再檢討校園內鴿子群聚狀況並評估優先處理之位置；另每日指派清潔人員至該現場巡檢清理。 	【營繕組回覆】 設計大樓六樓東側走廊採光罩已進行更換完成，也請同學如遇故障情形，可至線上報修系統報修，總務處可以提供更及時的幫助。 【事務組回覆】 本案已於110年2月17日至2月20日完成設計大樓6樓走廊上橫梁之防鳥刺設置。
2	總務處	學生會	1.請學餐內有販售素食餐點的廠商標明清楚素食種類，讓素食者能清楚辨識哪些餐點是能購買及選擇的。 2.圖資大樓與其他棟教學大樓相比，廁所整體水壓明顯不足，常造成排泄物無法沖掉，導致廁所環境較髒亂且散發異味。 3.交通部宣布於4/1起，搭乘大眾交通運輸工具需配戴口罩、量測體溫，但實際搭乘後發現行經校內的客運並沒有配合政府政策實施應有的防疫措施，請總務處協助處理。 4.東側機車停車場逼卡感應位置為右側，但因機車設計都是右手操控油門，所以導致學生在逼卡時很容	【營繕組回復】 營繕組盡速派人員前往查修，相關問題可於線上報修系統反應。 【總務處事務組】 已立即要求本校各宿餐廳內所有提供相關素食餐點之商家素食餐點，將提供之素食品項，以綠色字體凸顯於菜單招牌上，方便師生辨識點餐。 本組於4月22日上午致電高雄市交通局，反映公車客運業者並沒有配合應做的防疫措施，請交通局加強管理。交通局黃技士說明：會在對所有業者加強宣導，並請師生可將未依規定之公車車號及搭乘日期、時間記下告知，交通局訂開罰業者駕駛。本校將「讀卡機」設置於右側，係考量機車右把手為「加油」功能，為避免同學於停車取卡、做讀卡動作時，誤加油門，而產生暴衝、摔車等情形，故設置於右側，為維護同學安全之量，暫不考慮變更。	【營繕組回覆】 總務處已派員進行沖廁水量之調整，經觀察後，也較無異味之產生，請同學如遇故障情形，可至線上報修系統報修，總務處可以提供更及時的幫助。 【事務組回覆】 1.目前各宿餐廳內所有相關素食餐點之商家，提供有關素食品項均以綠色字體凸顯於菜單招牌上，方便師生辨識點餐。 2.高雄市交通局持續要求公車客運業者依規定要求搭乘大眾交通運輸工具者，皆需配戴口罩。 3.本校將「讀卡機」設置於右側，係考量機車右把手為「加油」功能，為避免同學於停車取卡、做讀卡動作時，誤加油門，而產生暴衝、摔車等情形。

	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
3	總務處	學生會	1.西側機車停車場(輸出中心樓梯下來)停車格附近有一塊植栽(樹已經移除)，是否可以將植栽區塊填起來? 2.上學期總務處已將部分車格註銷，並在靠近文薈館出口處設置通道，學生均反映正面評價。 3.東側機車停車場通道狹長，希望可以將中間花圃以及部分車格註銷，註銷後改製成通道。 4.二宿草皮(7-11往管院)鐵製斜坡處，時常泥濘(鐵製斜坡處)，導致同學從管院木棧道往7-11或7-11往	【事務組回覆】 1.本處已於4/22請園藝公司將該區塊殘留的樹頭清除並重新種植鳳凰木美化環境。 2.謝謝肯定。 3.為方便學生進出東側停車場，本組已於108年10月份在營繕組協助下，分別於停車場側邊與文薈館間設置五處行人出口，目前應可因應同學進出之需求。 4.二宿草皮養護區僅限大型活動舉行時才能使用，平時為養護階段不開放使用以免影響草皮生長。建議同學可利用二宿旁邊新擴增鋪好的人行步道不但環境優美更可保障通行安全。	【事務組回覆】 1.本處已於109年4月22日請園藝公司將該區塊殘留的樹頭清除並重新種植鳳凰木美化環境。 2.謝謝肯定。 3.為方便學生進出東側停車場，108年10月份在營繕組規劃下，分別於停車場側邊與文薈館間設置五處行人出口，目前應可滿足同學進出之需求。 4.持續辦理。
4	總務處	有話大聲說	由於樹德的所在地有些偏遠，所以不論自行騎車、或是要搭公車，到都市區都要有些時間。雖然公車有逐漸加開班次，然而在面臨到連假前亦或是放長假前，通常是不太夠的。 以開到高鐵站的班次為例，由於樹德是所有附近大學，最後一個開到的站。所以經常，車開到學校，車上就沒有位置了，而使得有些已經訂了車票的學生不得不只好叫計程車接送。 而學校的校車需要申請乘車證或是乘車券，但住宿的學生一個學期用到的次數不多，使得他們通常不清楚也不會去辦理這個服務。 所以希望學校能在連假前或是放長假前，能夠特別準備一臺通往類似高鐵站、火車站之類的直達車，供應只有這麼幾個特地日子需要搭車回去的學生，能夠更方便的回家！ 希望此問題與建議能幫助學校變得更便利，在此謝謝所有辛苦為我們提供服務的人！	【事務組回覆】 1.目前本校市府公車共有六線，平日計有328班次，同學還可轉乘7號或97號公車至楠梓台鐵站轉至左營高鐵。 2.另可選擇計程車共乘方式預約電話(07)725-8777。 A.樹科大→左營高鐵站。 B.樹科大→鳳山衛武營捷運站。 C.樹科大→楠梓都會公園捷運站。 D.樹科大→楠梓火車站。 3.本校教職員及學生叫車滿百折10元(計程車共乘專案除外)。	【事務組回覆】 持續利用每月與高市交通局相關會議爭取公車班次，希冀師生能踴躍搭乘。
5	總務處	有話大聲說	如果可以，我希望樹德的冷氣能不要每小時就停，如果連上四節課，不就得每小時起來開冷氣。如果正好在思考，很容易被打斷思緒，而且雖說是要節能，但這樣真的有節能嗎????	【營繕組回覆】 為使能源有效率使用，避免浪費，學校空調均由監控系統依課表監控，課間間隔未大於20分鐘時不會關閉冷氣，同學如遇故障情形，可至線上報修系統報修。	【營繕組回覆】 總務處已進行全校教室空調監控系統檢查，已將故障情形排除，也請同學如遇故障情形，可至線上報修系統報修，總務處可以提供更及時的幫助。

	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
6	總務處	有話大聲說	我希望學校公車的種種設置能夠更加完善。因為我自己本身每個禮拜都會搭乘公車，對於學校的公車規劃其實不太滿意，舉個人搭乘的E09號公車來說，一到假日放假時段搭乘人數相當多，到了一個人數後，公車站乘坐的位置會不夠坐，且排隊排到後面的橫山咖啡時，會跟其他車號在排隊的人擠在一起，雖地板已張貼車號貼紙但仍是不夠明顯(會被踩到)，導致有時還要詢問前面的人，所以個人希望用一個較明顯的方式去區分(如在地板直接畫線等等..。)另外有時公車的班次有臨	【事務組回覆】 1.為維護候車亭之整潔美觀，本組仍持續候車亭內地面標示各路排隊上車動線，另候車亭內之公佈欄看板張貼最新公車路線資訊，煩請師生依序排隊上車。 2.市府公車的班次有臨時變動，惟因多屬路上發生事故貨車多塞車等緊急因素，故臨時變更班次，此類情況交通局為通知大眾，皆利用APP軟體「高雄iBus」公車即時動態資訊，市府會發送即時通知(如:公車遇事故或車輛拋錨情況)導致公車遲到之原因。 3.本組將加強公告周知師生多利用APP軟體「高雄iBus」公車即時動態資訊。 4.請同學亦可立即反映高雄市府24小時服務專線：1999、(07)335-8080	【事務組回覆】 皆持續辦理。
7	總務處	有話大聲說 人類性學所	1.我覺得讀樹德是件很幸福的事，環境優，師資優良，同學友善，但是還有一件事是我覺得如果實現的話，學校會更方便因為學校很多斜坡，在學校內禁止騎車，如果要去上課，會挺累的，因為要一直爬坡，所以希望學校可以在學校放腳踏車，或是校內小公車，這樣的話就不用花太多時間走路，也不用這麼累了。 但如果要執行這個計畫的話，也依定要訂定清楚的規章，以免引來一些不必要的麻煩，一起讓校園進步，讓樹德變得更美好。 2.交通公車可否延伸一站至機場	【事務組回覆】 1.本校已於「東側機車停車場」、「西側機車停車場」及「道南機車停車場」設有腳踏車停車格各10格(總計30格)，供同學申請使用，暫不考慮於校園內放置公用腳踏車；如同學有腳踏車需要停放，請於規定之時間至總務處事務組申請「腳踏車通行證」使用。(採書面申請、每學年酌收100元車證工本費用) 2.本組將利用高雄市交通局之會議，反映師生有關 E10捷運草衙站公車能否延駛一站至小港機場上下車之問題。 請同學亦可透過高雄市府24小時服務專線：1999、(07)335-8080，或高雄市府信箱反映相關問題。	【事務組回覆】 1.本校目前於「東側機車停車場」、「西側機車停車場」及「道南機車停車場」均設有腳踏車停車格各10格(總計30格)，供同學申請使用，暫不考慮於校園內放置公用腳踏車；如同學有腳踏車需要停放，請於規定之時間至總務處事務組申請「腳踏車通行證」。 2.持續辦理。

	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
8	總務處	有話大聲說 室設系	1.設計大樓一樓電梯前面是否有幾盞燈可以改成非感應的，人經過時才亮燈，在那之前是全暗的，若有異物，反應會太慢。 2.如果可以我希望樹德可以將設計大樓二樓靠近電梯的電燈改非感應式的，晚上經過覺得很危險，因為廁所也在旁邊，希望燈可以改能手動的。 並不清楚其他樓層或大樓是不是也這樣，但我覺得辦公室、廁所等地方，應該設立這樣的開關，要是的	【營繕組回覆】 在106學年度師生座談會提問第四題，因學生反應希望學校全校大樓走廊燈均改成感應式，避免去不熟的大樓還要摸黑找開關，總務處逐規劃全面設置感應燈提供學生便利，營繕組仍以106學年度座談會決議為規劃方向，待建置完成後觀察相關問題再行調整設備狀況。	【營繕組回覆】 目前總務處仍以106學年度座談會決議為執行方向，且已將感應器更改為較靈敏之模式。
9	總務處	學生會	1.學生餐廳工讀一部分薪資以員工餐的形式支付，但並未事先取得工讀學生同意，且有些餐廳時薪低於基本時薪（如二宿某餐廳時薪為110元，遠低於勞基法目前規範最低時薪158元）。 2.因為家庭經濟關係，所以在兼顧課業之上，希望能在校內工讀，但辦公室會限制條件，而校內餐廳給予的福利卻是失望居多。	【事務組回覆】 1.本校餐廳合約內明訂: A.第二條履約標的、第五、乙方管理項目。所有商家聘用之所有員工雇用原則依據勞基法，辦理員工薪資及保險。 B.若查證不符者，將按第十二條違規及罰款(可連續罰)。（十一）乙方雇用人員(含工讀生)，未依勞基法辦法中，實施保險及工資調整時，罰扣新台幣1,000元並歸還該員所有不足最低時薪之工資。 C.違反規定之業者將紀錄後本校不再續約。 2.本組於4月21日下午14:00召集所有餐廳業者，除須遵循勞基法之規範，並調查為哪家廠商。	【事務組回覆】 本處已要求所有餐廳業者雇用工讀生工作，一切均需依循勞基法規範及合約內容辦理，違者，將依合約規定罰款處分。
10	總務處	校園服務品質滿意度調查	建築物設施設備報修後的維修速度。	【營繕組回覆】 營繕組承辦人員將至現場評估設備損壞情況，依據損壞狀況認定維修處理為一天、三天、五天或因須另外購置設備判定為備料中。	【營繕組回覆】 除須委外廠商執行之維修案件，其餘線上報修之維修案件皆於5日內完成報修。

	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
11	總務處	校園服務品質滿意度調查	郵件領取的時間的便利性。	【文書組回覆】 1.郵件領取時間為每天上午8:00至下午5:00，中午用餐時段也開放領取(例假日及國定假日不營業，寒暑假期間依公告之時間辦理)。 2.當天送達的郵件則於下午1:30過後開放領取，郵件清單可至校務資訊系統、文書組網頁、或學生郵件信箱查詢。	【文書組回覆】 郵件領取時間為常態性之作業，將持續執行。
12	總務處	校園服務品質滿意度調查	校園環境清潔作業提昇。	【事務組回覆】 1.本校委外清潔人員計24人，平日負責各教學、行政大樓及宿舍等公共區域之清潔。 2.另並協助本校各項重大活動(如畢典、校慶、颱風災後復原)備極辛勞，深受師生肯定。 3.若人力不足時，本組均會派員支援，以提升效率完成任務。	【事務組回覆】 持續辦理。
13	總務處	校園服務品質滿意度調查	各項款項入帳的通知、領取作業便利性。	【出納組回覆】 各項款項人帳通知處理作業 1.未提供個人金融帳戶者:以發送簡訊通知學生領取支票; 2.提供個人金融帳戶者:待款項匯至學生帳戶，於次日(工作日)寄發匯款通知信件至學生信箱，並提供【電匯付款查詢系統】可查詢款項入帳歷史資料，提供快速又便捷的查詢服務。	【出納組回覆】 如前述回復說明。

	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
14	總務處	校園服務品質滿意度調查	校園RO飲用水的安全品質監控。		【環安組回覆】 依前次回覆辦理；本處於每季另委託SGS抽驗飲水機飲用水之大腸桿群(依規定抽驗1/8總飲水機台數，故每2年每台飲水機至少會被抽驗過1次)，飲用水樣品檢測報告正本留存於環安組供師生查閱，本季檢測結果全數符合規定，敬請安心飲用。
15	學務處	校園服務品質滿意度調查	各項獎助學金與證照獎勵金申請發放之速度可否加快。	【生輔組回覆】 有關獎助學金的發放，依照各實施要點嚴謹執行，申請截止後彙整名單提送獎助學金審查會議審議，請教務處確認獎勵對象符合身分，上簽陳請校長核定後，續跑會計核銷流程，所有程序完成後出納組才會撥款，缺一不可，還請同學耐心等候。	【生輔組回覆】 生輔組持續依據回覆情況進行助學金的發放與嚴謹的執行，期能儘速完成核發等事宜。如有同學前來詢問，則會清楚說明作業流程，並能得到同學們的了解與體諒。
16	學務處	校園服務品質滿意度調查	宿舍服務的品質可否提升！	【住服組回覆】請同學明確告知須提升服務品質的項目，本組會納入檢討改進。	【住服組回覆】 已轉達各舍輔老師以及宿委會幹部注意服務品質，也請同學需要協助時能主動告知或即時向住服組組長反映，以利後續改進。
17	學務處	校園服務品質滿意度調查	校安中心處理各項事件(活動)的品質	【生輔組回覆】 本校校安中心每日均排定人員實施24小時校安值勤，協助處理各項突發、意外事件，維護校園安全。值勤人員對於同學反映之事件(如交通事故、意外傷害、監視器調閱…等)均會即時予以協處，如同學對於協處之事件認為有不週延或怠慢之處，請即向生輔組組長(分機2102)反映，以利後續	【生輔組回覆】 校安中心持續協處各項校安事件，至今未有師生再反映相同類案情事。

	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
18	學務處	校園服務品質滿意度調查	加強性別平等教育委員會推動之性別平等宣導。	【性平會回覆】 性別平等教育除了主題性的活動與宣導之外，希望能從生活、課程中融入，目前推動如下： 1.上學期全校大一新生全面上大學領航，其中進行二個小時的性別平等教育課程。 2.全校共同必修課程「民主與法治」全面納入性別相關法律內容。 3.與校內系所的相關活動合作，納入性別平等主題，讓學生從籌劃執行中就增進性別平等意識。 4.諮商中心每年針對學生需求主題，規劃性別平等教育系列活動，包括專題講座、工作坊及闖關等不同類型活動。 5.針對全校提供班級輔導申請，導師可針對學生申請相關的議題安排至班級經營中。 6.根據不同系所、團體的專業或需求，安排專題講座與宣導。 7.每年針對新進教師進行宣導。 8.每年由人事室辦理職員工性別平等在職訓練。 9.每年安排導師輔導知能研習中安排一場性別平等教育相關的主題，增進導師的性別平等意識。 「性別平等」為需持續推動的觀念，性平會將結合各教學與行政單位持續宣導。	【性平會回覆】 本年度性平會仍依照回覆的內容推動性別平等宣導，也鼓勵教師、學生於教學及各類活動中實踐性別平等，歡迎教職員工生提供宣導方式的建議。
19	學務處	校園服務品質滿意度調查	可否宣導課服組辦理之各項慶典活動、新生活動與特色	【課服組回覆】 針對這個問題，有二個層次的理解與回應： 第一、若意指活動宣傳不夠，課服組未來將更強化多種宣傳管道與頻率，以強化宣傳效果。 第二、若是指學校的整體行銷宣傳可多加入課服組的活動特色，課服組亦很樂意提供本單位特色以供宣傳。	【課服組回覆】 課服組持續以多種校務資訊系統、網頁及社群平台等多元宣傳管道，強化慶典活動、新生活動與社團活動之宣導。

	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
20	學務處	有話大聲說	工讀機會或是補助方面能再更加開放性，因為像是有些辦公室或是校內餐廳的工讀，明顯的感受到僅有像低收入戶或是特殊境遇等特殊證明，才能有足夠的機率能夠成功應徵上工讀的機會。	【生輔組回覆】 1.如具有下列身分的同學,可以申請教育部高教深耕計畫的勵學金: 低收入戶、中低收入戶、身心障礙學生及身心障礙人士子、特殊境遇家庭子女孫子女學生、原住民族學生、獲教育部弱勢助學金補助學生及家庭突遭變故經學校審核通過者等7項身份。 2.校內勞僱型工讀皆由各聘用(行政、教學)單位視其需求自行徵選，若同學有工讀需求，建議可直接與聘用單位溝通討論或請導師予以協助。 3.同學如果有其他需要協助但不清楚的部分,可以直接到學務處生輔組詢問。 4.關於校內餐廳福利不佳的問題，會轉請相關負責單位進行了解，如查有不符法令規定之處，會要求相關廠商改進，以維護同學的權利。	【生輔組回覆】 如遇同學詢問工讀或補助方面事宜，皆予以協助說明。
21	學務處	學生會	校園有許多空間不是吸菸區，卻變成吸菸熱點(圖資B1樓梯、管院三樓樓梯、行政四、五樓樓梯、文薈館B1廣場靠近東側機車停車場…場地)，嚴重影響全校師生，請學校相關單位嚴格執法。	【生輔組回覆】 1.本校設有吸菸區六處，其他校區均屬禁菸區；學務處生輔組對於人員較常聚集之吸菸熱點(非吸菸區)，採不定時方式加強巡視勸阻與糾舉，凡違規吸菸者則開單糾舉並依相關罰則處分。 2.校園環境需要全校師生共同維護，希望全校師生發揮友善校園之理念，對於違規吸菸學生予以當場勸阻(但應避免發生衝突)，如有爭議可撥打07-6158024請校安中心值勤人員協助處理，或聯絡生輔組承辦人蔡福記先生(分機2134)前往妥處，以達共同維護環境之衛生安全。 3.吸菸區之設置已盡可能避開上課地點，但又不能太遠或偏僻，否則學生因下課時間短反而不會使用而失去設置的意義。吸菸區除了集中吸菸者減少學生到處違規吸菸，還有法治教育的意義，如果因為風向的自然因素煙味飄進教室，建議可好言相勸，請吸菸者移動位置即可。	【生輔組回覆】 1.本校已於109年春暉專案教育工作會議中通過撤銷一處吸菸區，目前尚設有吸菸區五處，校區其他各處均屬禁菸區；學務處生輔組對於學生常聚集之違規吸菸熱點(非吸菸區)，採不定時方式加強巡視勸阻與糾舉，凡違規吸菸者則開單糾舉並依相關罰則處分。 2.校園環境需要全校師生共同維護，希望全校師生發揮友善校園之理念，對於違規吸菸學生予以當場勸阻(但應避免發生衝突)，如有爭議可撥打07-6158024請校安中心值勤人員協助處理，或聯絡生輔組承辦人蔡福記先生(分機2134)。

	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
22	學務處	有話大聲說	1.文薈館是同學休息的地方，時常覺得晚上不適合在文薈館空地辦活動，樓上有同學要讀書、做功課畫圖或是休息，活動卻在正下方、宿舍隔音又不好，所以希望晚上的活動能改在草皮舉行。 2.非常希望各宿舍一樓公共區域設置微波爐，統一由舍監室工讀生管理，使用時登記簽名，使用後再簽	【課服組回覆】 首先感謝同學的建議與提醒，課服組將會再加強對社團同學宣導，辦理校內活動請於晚上10點前結束並控制音量，避免影響住宿生生活。 【住服組】有關公用設施建置存管之適宜區域及維安責任等問題，猶須多加審酌，此期間如有個人需求者，得轉向各宿餐廳、福利社或超商等商借使用。	【課服組回覆】 課服組利用每學期期初、期中及期末社團負責人會議持續宣導。
23	學務處	流通系	肺炎疫情影響，109級畢業典禮是否照常舉行?	【課服組回覆】 受新型冠狀病毒肺炎影響，配合中央疫情指揮中心相關疫情規定，109級畢業典禮將縮小規模，改期至109年6月12日(五)17:00-18:00辦理，將不邀請畢業生家長及校外貴賓參加，防範群聚感染風險。 舉辦方式分為《主場次》、《班場次》，《主場次》由校、院級主管、博士班全體畢業生、碩士班與大學部畢業生代表(各系各學制第一名)參加，《班場次》由系所主管與師長、全體碩士班畢業生、全體大學部畢業生、樂齡大學畢業生參加，採同一時間但不同空間辦理。 相關備案，如109年6月12日(五)前，校內有一名師生確診或中央疫情指揮中心發布停辦活動等相關公告，將會取消辦理。	【課服組回覆】 109級畢業典禮已依照防疫版規劃順利辦理完畢。
24	教務處	校園服務品質滿意度調查	教務資訊e化操作的便利性。	【課務組回覆】 1.電算中心開發並整合各項校務資訊於系統，務求學生及教職員在使用上更為便利。現有系統功能簡化不少行政作業的業務量，同時提升工作效率，教務處也陸續提出一些新的功能並進入開發排程，後續也朝強化使用介面，除了追求節省使用者學習的過程之外，保持介面的一致性、單純化、簡潔度，提升系統操作的便利性與使用滿意度。 2.107學年度電算中心增加了數位教材網、教務資訊的學習預警，也與學務處輔導系統進行部分橫向整合。	【課務組回覆】 持續精進中。例如109學年度提出課程大綱查詢系統，新增查詢範圍欄位，以便於查詢。

	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
25	教務處	校園服務品質滿意度調查	成績查詢、相關證明文件申請之便利	【課務組回覆】 1.每學期除寄發紙本成績單外，學業成績可隨時上網(校務資訊系統)查詢，不受時、地的限制；申請學籍及成績證明文件，則可利用置於行政大樓教務處前的「成績列印暨繳費機」進行申請，中文成績及在學證明文件均為即時取件，快速又方便。 2. 無法到校申請者，可採通訊方式申請，將工本費及郵資轉帳至本校帳戶、申請書郵寄或mail至教務處，惟較耗時，故後續會朝線上暨繳費方式努力，提供校友申請之便利性。	【課務組回覆】 目前接受EMAIL方式提出，並以ATM轉帳繳費後申請。
26	教務處	校園服務品質滿意度調查	教學意見調查能表達學生的意見	【課務組回覆】 學校一向致力於教學成效提升並重視同學的反應意見，同學對於課程或教學方面有任何的意見，除了可以直接與授課教師溝通或是向各系所的系主任、所長或院長反應之外，也可以藉由校務資訊系統中的教學反應機制提出意見。 ★即時反應教學意見－提供同學於當學期隨時上網反應任何教學方面的建議或意見，可提供教師與學校了解學生的需求並適時調整上課方式、內容或相關事宜。(路徑：校務資訊系統→教務資訊→輸入程式→即時反應教學意見) ★期中意見調查問卷－期中的問卷採自願填答，同學可陳述課程學習狀況，讓授課教師參考調查結果，適時調整教學方式或內容。(路徑：校務資訊系統→教務資訊→輸入程式→教學成效問卷填答) ★教學成效問卷填答－是同學給授課教師加油鼓勵、提供改善意見、甚至表達感謝的絕佳機會，此項問卷是於期末考前填寫，於學期結束成績揭曉之後，再進行問卷統計並開放老師查詢。(路徑：校務資訊系統→教務資訊→輸入程式→教學成效問卷填答) 2.除了各題項的滿意度回答外，也有可表達文字意見的欄位，調查均採線上匿名填寫，學生可放心踴躍表達意見回饋教師教學。	【課務組回覆】 學生會利用校內管道反應教師教學相關意見。以上學期(109-1)為例，修課學生利用「即時反應教學意見」系統提出意見，共346則。

	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
27	教務處	應外系	依學校規定學生應至少選修2學分的「專業外語課程」。本系開設多門「專業外語課程」之選修課，以供本系及外系學生修課(必修課不開放外系)，本系也盡可能將限選人數調整至老師之最大負荷量，通常這些課程在加退選階段都會額滿。 而在第二階段加退選結束前，仍常有多位外系大四學生表示有選課需求，若選不到課則會延畢。教務處因需顧及選課公平性，不建議系所開放外系大四學生以人工加選方式選課，建議應以擴大限選人數方式處理。但擴大限選人數也不一定是大四學生成功選到課程，最後仍未必能解決大四學生因此面臨延畢的狀況。 此問題雖非本系學生選課的問題，但本系的專業外語課程又是攸關其他科系、尤其大四學生，該問題則非本系可完善處理，本系更不樂見校內學生延畢，或面臨選課的無所適從。建請教務單位整體協調。	【課務組回覆】 1.各系均有開設專業外語課程(例如科技英文、餐旅日語、金融英文、產品設計專業英文…等)，會建議學生以所屬學系專業外語課程為優先選擇。 2.選課系統以開課單位設定的條件權限開放學生選課，教務處以學生透過選課系統機制公平選課為原則，且透過系統選課，學生可立即得知是否符合該課程選課條件，符合者隨選隨上，也可避免重複修習。 3.若有應屆畢業生或其他特殊狀況，再以特殊狀況人工處理方式選課，惟仍需衡量教室空間是否能容納，或協調開課單位更換教室後再加選課程。 4.學生遇有選課影響畢業問題，教務處當會協調處理相關開課單位，協助學生完成選課。	【課務組回覆】 各院系(學位學程)均已規劃專業外語課程，以109學年度為例，除藝管系及美髮學程未實際開課外，其餘均有開課。(美髮學程為109學年度開始招生，專業外語規劃於三上開課)
28	教務處	流通系	為避免有些同學因為抽籤機制在初選階段就有選到課，卻因為經常未到課而佔掉想修課而被抽籤剔除掉的學生名額，建議學校能考量學生狀況調整初選機制，有兩種做法提供參考: 1.初選機制以先搶先贏的概念去搶課ex:此門課程限修人數50人，那第51位學生就無法在此階段加選此門課程。 2.按照原做法，初選以登記選課的方式，但在抽籤前是否能先以系統優先過濾掉到課率低的學生，再進行抽籤剔除作業。	【課務組回覆】 初選登記後，選課年級或班級不符、非優先保留之系所或學制、重複修習及先修課程成績未達標準等，都將進行剔除，經剔除後若登記人數仍超過課程名額限制，則依開課單位設定的年級順序條件進行抽籤。初選登記即有機會選上，選課仍須考量經濟或文化不利的學生，學生本學期的某課程到課率低，與學習次學期某課程的意願不一定相關，若將本學期的學習狀況連結至次學期的學習機會，恐致落入學習困境。 。到課率低的問題仍回歸到授課老師給予學生成績考評的參考依據。超出限修人數、	【課務組回覆】 初選抽籤規則不變。
29	圖書館	有話大聲說	樹科大的圖書館是我最喜歡去的地方，舒適的空間、良好的讀書環境、不計其數的專業叢書和課外讀物。不過如果可以……我希望樹科大能多進點小說類和漫畫類的書本，可以增進其他學生出入圖書館的	【圖書館回覆】 圖書館會持續購置新出版小說類及漫畫類新書，以符合學生閱讀喜好。	【圖書館回覆】 圖書館持續購置新出版小說類及漫畫類新書，近一年來增購小說類及漫畫類新書約400本。

	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
30	圖書館	校園服務品質滿意度調查	提供的暢銷書及新書資訊服務提昇。	【圖書館回覆】 網路暢銷書依據網路書店熱銷排行榜採購，新書則由系所老師推薦專業類書籍、或由同學推薦後購買，購入後於新書展示或系統中公告相關書訊。針對圖書館提供之暢銷書及新書資訊服務，本館持續提升服務內容及品質，有任何建議，歡迎與本館有接洽。	【圖書館回覆】 圖書館持續購置暢銷書及新書入館，近一年來購置中文圖書3500餘冊、西文書1500餘冊、電子書5400餘冊的新書入館，其中包含每月購置約30-40冊網路書店暢銷書籍，另外圖書館每年亦購買660餘種電子及紙本期刊、430餘件視聽資料、約59個電子資料庫，期望持續不斷地採購新出版資料，為師生提供豐富多元館藏服務。 暢銷書及新書資訊持續提供中，有任何建議，請隨時讓我們知道。
31	圖書館	校園服務品質滿意度調查	舉辦活動的專業品質提昇。	【圖書館回覆】 圖書館持續辦理相關活動，歡迎全校師生參與，也可直接提供相關建議給我們。	【圖書館回覆】 圖書館活動持續辦理中，有任何建議，請隨時讓我們知道。
32	國兩處	校園服務品質滿意度調查	國際及兩岸事務處辦理外籍新生輔導、座談、聯誼活動的服務品質提昇。	【國兩處回覆】 有關外籍新生輔導、座談、聯誼活動等業管單位為學務處僑外陸生暨住宿服務組。本處配合住服組規劃之活動提供相關資料，如每年辦理新生座談會，受邀出席並宣導獎助學金辦理說明。每學期開放獎助學金申請時，於各國群組內發佈相關消息。	【國兩處回覆】 1.國兩處與學務處於每個學年度於新生入學之前，建立新生群組，有關獎助學金申請訊息除了透過校園訊息公告外，同步於各學年新生群組宣導，以便學生不錯過任何訊息。 2.為提升境外生服務品質，國兩處對於已入學之境外生持續提供問題諮詢
33	國兩處	校園服務品質滿意度調查	國際及兩岸事務處於『武漢肺炎病毒』防疫期間對外籍生的聯絡與關懷。	【國兩處回覆】 本處配合疫情控管中心以及本校學務處健促中心提供之防疫資訊，提醒未入境之外籍生留意校內相關訊息。另外，赴海外交換之在校生（含本地生及外籍生）為本處業管部分，隨時於LINE群組內掌握同學資訊，了解學生動向，提供相對應的協助，如返台辦理學分數恢復等事宜。	【國兩處回覆】 於109學年度新生入學之前配合教育部專案入境政策與學生連繫，相關政策宣導以及注意事項等透過Line群組布達，並且一步一步輔導學生辦理簽證以及COVID-19核酸檢測陰性報到入境臺灣，共計113位(秋季班及春季班)新生順利入境。 【健促中心回覆】 1.境外生入境後居家檢疫14天，健促中心有專人配合政府追蹤系統，每日追蹤關懷。2.提供學生居家檢疫以及健康自主管理期間應注意事項。3.檢疫期間若學生有不適症狀，協助與衛生單位之聯繫以及評估是否就醫，並持續追蹤關懷。4.110年3月始，境外生檢疫期滿時，協助至醫院進行採檢相關事宜。

	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
34	國兩處	有話大聲說	自從來樹德已經去過6個國家了，謝謝學校給學生很多參與國際交流的機會，抱持著把學費賺回來的心><，但自從從韓國交換回來之後覺得，去半年實在是太短了！才剛要開始熟悉與投入那裡的環境跟語言，就要準備打包回台灣了，在那裡交換時其他學校的同學可以讓他們選擇去半年或一年，覺得我們學校也可以考慮讓學生選擇希望去多長時間，並且與更多國家的學校成為姊妹校，讓將來想出國交換的人可	【國兩處回覆】 國際及兩岸事務處所辦理之交換學生以一學期為原則，但未侷限學生僅能出國一次。鼓勵學生可參與多次交換生計畫。惟，若是以學海飛颺計畫出國交換者，於同一個教育程度內獲補助之機會則以一次為限。 因此，建議同學若是想再次去交換，可以於國際及兩岸事務處交換生徵選公告期間內再次提出申請。也建議同學不限定同一家大學，可到其他國家參與交換生計畫，提升自己的國際移動力。	【國兩處回覆】 國兩處於109學年度起與海外姊妹學校爭取1-2名一學年交換名額，已經啟動，可參考相關交換生甄選簡章。本處已經建立有意赴海外交換之line群組，除了透過校園訊息通知之外，更於LINE群組推播相關申請訊息，鼓勵更多在校生赴海外學術交流增加國際視野。
35	語教中心	校園服務品質滿意度調查	必修英文課程安排及諮詢的服務。	【語教中心回覆】 感謝同學的意見，語教中心做為本校推廣外語學習單位，即規劃必修的通識英文課程之階段課程，學生依入學分級結果循序修畢，課程內容可參考各級數課程大綱。語教中心也開放同學諮詢服務，可於上班時間至圖資3樓辦公室或致電詢問。	【語教中心回覆】 持續提升學生英語及外語能力學習風氣。
36	語教中心	校園服務品質滿意度調查	開設英檢輔導班的服務。	【語教中心回覆】 感謝同學的意見，語教中心秉持提升學生外語能力之目標，配合「英文能力畢業門檻及輔導辦法」及運用教育部相關經費，每學期開設英檢輔導班2~3班，詳見各學期語教中心網頁公告，可至至校務系統>英檢考試報名系統報名	【語教中心回覆】 持續提升學生英語學習資源，開設英檢輔導班，提供同學課輔學習。
37	體育組	學生會	學校晚上行政大樓因有校排、校籃在練習，羽球場嚴重不足以至於想打羽球的同學場地不敷使用，是否能請學校更妥善規劃上操、北操排球場及籃球場，讓學校有更好更充足的運動環境。	【體育組回覆】 1.行政禮堂屬功能場地，目前提供上課、校隊訓練、開放教職員工生及社團使用，使用頻率非常高。各項使用項目也會彼此壓縮，這是無法避免的事，尚請敬諒。 2.北校區籃球場夜間排定各系籃及校隊使用，非系籃同學則至南校區上操場使用。 3.北校區排球場供排球社及兩個系排借用，原則上一次借用一個場地使用兩小時，同學可於非借出之時段使用，若人數較少時，也可在球場週邊練習。	【體育組回覆】 1.行政禮堂還是維持7面羽球場不變，因現階段沒有合適的室內空間可增加場地數量，故目前並無新增羽球場地之可能性。 2.北校區籃球場還是維持夜間排定各系籃及校隊使用，非系籃同學則至南校區上操場使用，且又新增白天未排課時段供同學借用。 3.目前已著手規劃討論南校區及北校區風雨球場興建案，因建置費用很高對本校的財務壓力不小，但仍希望獲得董事會支持興建。

	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
38	體育組	校園服務品質滿意度調查	運動場地使用的訊息能更加便利。	【體育組回覆】 1.目前場地使用的訊息都會公告在體育室網頁，可至"體育室->場地與設備->各場地已借出時間"中查詢。 2.將南北校區場地借用情形另公告於體育器材室外公佈欄。	【體育組回覆】 1.體育室網頁中每月都有公告「場地開放使用及借用情形」，提供可使用可運動的場地數量情形，以利使用者決定是否來運動，煩請至以下網址查詢：http://www.peo.stu.edu.tw/%e5%a0%b4%e5%9c%b0%e9%96%8b。 2.另外，體育室B1F器材室門口也貼有「場地開放使用及借用情形」QR碼，掃碼後即可查詢場地使用及借用狀況。
39	電算中心	有話大聲說	學校電信網路涵蓋率其實並不怎麼高，個人的電信是台灣之星，在大一住宿時住在一宿6樓，訊號可說是非常弱…有次在和家人講重要、要急的事情時居然講到一半斷訊，之後的10分鐘別人都打不進來，自己也打不出去… 學校訊號較好的地方大概是卡曼或	【電算中心回覆】 電算中心107學年暑假已協調台灣之星電信公司增設圖資大樓基地台，但因行動電信之電磁波傳遞，仍受其地物地貌影響，不易無遠弗至；同時個人使用電信服務公司不一，同學遇有此一情事，可聯絡所使用之電信服務公司客戶服務專線，各電信公司均會派員進行各種信號測試。	增設台灣之星基地台後,與基地台維護工程師至壹軒樓測試通話正常、連線Youtude順暢(約28Mbps)。
40	電算中心	校園服務品質滿意度調查	提供的個人電腦病毒防治系統。	【電算中心回覆】 目前行政人員個人電腦只要由電算中心安裝設定的，皆有安裝Cisco AMP(進階惡意程式防護)。若使用之電腦無安裝，亦可線上報修申請安裝。	請持有校發行政電腦但申裝防毒之同仁向中心填寫報修單，即可進行裝設。非行政用個人之裝置恕難裝設。
41	推廣教育中心	校園服務品質滿意度調查	推廣中心推廣教育業務的服務提昇。	【推廣教育中心回覆】 已開會要求中心同仁對行政業務的熟悉度，持續改善服務態度，以提升滿意度。	【推廣教育中心回覆】 持續改善
42	推廣教育中心	校園服務品質滿意度調查	推廣中心之網頁資訊、內容更新。	【推廣教育中心回覆】 要求同仁隨時更新所屬業務網頁內容相關資訊。	【推廣教育中心回覆】 持續改善

	樹德科技大學108學年度全校師生座談會 有關(單位)相關問題單：				
序號	有關(單位)問題	反應單位	意見反應	回覆意見	109學年度後續執行情形 追蹤
43	秘書室	學生會	行政會議增設學生代表出席會議。	【秘書室回覆】 1.經查本校「行政會議規則第1條」，該條的母法法源係依據大學法第15條，復查閱大學法第15條，該條係規範大學「校務會議應設置學生代表」，並「未」規範大學行政會議應設置學生代表。 2.經比較其他大專校院之行政會議設置辦法，(一)幾乎全數均規定該校行政會議決議通過之事項，應再提送校務會議審議。(二)「未」見有大專校院明文律定該校行政會議「應」設置學生代表。本校「校務會議議事規則第2條」已明文律定學生代表，亦即本校學生權益之相關事項，提案於校務會議當中，讓本校學生代表參與並享有發表意見之權利。換言之，倘若於本校行政會議規則再明文律定增設學生代表，恐有疊床架屋之虞，破壞本校校務會議議事規則立法當初遵守大學法第15條而設置學生代表之初衷，輔以本校行政會議之決議事項，並非直接決行，多數會再提送至校務會議進行審議，尤其是和本校學生權益	【秘書室回覆】 如前述回復說明。