樹德科技大學112學年度全校師生座談會：會場黃單題問回覆(附件二)					
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	備註
1	總務處	視傳系	宿舍馬桶水壓很小。	<p>【營繕環安組回覆】</p> <p>因未明敘故障宿舍及位置，煩請至線上報修系統，填具完整資訊進行報修，總務處營繕環安組將會盡速派員維修。</p>	
2	總務處	行銷系	三月份教室出現蟲，回報學校有處理。四月又出現一次數量不少，不知是否經費問題？所以處理態度很消極，夏天將至我們該如何處理，請學校想一下該如何根治？	<p>【總務處事務組回覆】</p> <p>一、本處將利用暑假期間針對宿舍及全校教室，實施空間清潔及消毒工作。(考量單一教室空間區域消毒，單次費用過高，不符合經濟效益。)</p> <p>二、學期上課期間之系所教室內部清潔，需由該系所自行安排處理。</p> <p>【行銷系回覆】</p> <p>行銷系在3月中因靠近窗邊學生被咬才發現蟲子，立即請總務處協助噴藥處理，但於4月中蟲子又再次出現在教室裡面，也再次請學校噴藥處理，第二次噴藥後，迄今未見學生反應蟲子問題。</p> <p>行銷系教室每天在中午及下午打掃共2次，教室內應該沒有蟲子孳生條件，研判蟲子應來自教室外侵入。建議，應針對教室外環境尤其是鴿糞問題應予以改善，避免創造孳生蟲子條件。</p>	

樹德科技大學112學年度全校師生座談會：會場黃單題問回覆(附件二)

序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	備註
3	總務處	餐烘系	行政大樓5樓上課有蟲子出現，但這不是普通蟲子是禽蟎，造成老師和同學都被叮咬，且造成了危害！也有同學去就醫，醫生說:學校鳥類太多，請問學校該如何處理？	<p>【總務處事務組回覆】</p> <p>一。本處將利用暑假期間針對宿舍及全校教室，實施空間清潔及消毒工作。</p> <p>二、學期上課期間之系所教室內部清潔，需由該系所自行安排處理。(考量單一空間區域消毒，單次費用過高，故由該系自行安排處理。)</p> <p>三、為降低鴿糞汙染，本處於5/25(週六)指派營繕組、事務組及清潔人員共同高空清洗外牆鴿糞。</p> <p>【餐烘系回覆】</p> <p>感謝學校進行清潔鴿糞汙染，給予學生和老師們有良好的環境。</p> <p>本系已於05/17(五)下午14時進行水煙式殺蟲消毒、冷氣機出口噴霧式殺蟲消毒；並於5/18(六)上午進行教室清潔處理。</p> <p>但建議學校可以徹底解決鴿糞問題，免於影響學生學習之問題。</p>	
4	總務處	企管系	自從啟用e-tag車證使用後，常有感應不良的問題，雖然看到維修人員多次維修，但問題還是會發生，想詢問學校日後處理方式？	<p>【總務處事務組回覆】</p> <p>一、一般來說，易造成感應不良因素為：貼紙張貼機車位置、機車材質干擾天線發射或跟車過近亦會造成系統判讀問題。</p> <p>二、同學倘若有遇到etag感應不良問題，請洽總務處事務組2239、2242，本組將立即派專人至現場協處。</p>	

樹德科技大學112學年度全校師生座談會：會場黃單題問回覆(附件二)					
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	備註
5	總務處	兒家系	希望且建議，公車站設置增值，一卡通查詢機台。	<p>【總務處事務組回覆】</p> <p>一、經查本校並無權限設置增值機及查詢機台。</p> <p>二、建議可以在捷運站的自動增值機台直接增值，也可以到便利商店櫃檯增值。</p> <p>三、同學可利用上車靠卡查詢餘額，若欲查詢消費明細或詢問金流問題，可與一卡通客服聯繫：(07)791-2000。</p>	
6	總務處	美髮學程	DB125下雨天漏水，嚴重對設備，及上課同學造成困擾。	<p>【營繕環安組回覆】</p> <p>DB125滲水--經與廠商現場會勘，決議於DB125教室大門前施作截水溝進行排水並將於暑假施作完成。</p>	
7	總務處	視傳系	設計大樓靠近廁所電梯，疑似有危險顧慮，慮希望能定期修繕。	<p>【營繕環安組回覆】</p> <p>本校電梯每年均與專業合格之維護廠商簽訂全責保養契約，每月定期針對電梯進行2次維護保養作業。考量因該棟大樓電梯位於開放空間容易受潮損壞，因此已規劃於寒假進行汰換。</p>	

樹德科技大學112學年度全校師生座談會：會場黃單題問回覆(附件二)

序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	備註
8	總務處	美髮學程	二宿的淋浴間，水量忽大忽小、時冷時熱、希望能改善，尤其是多人使用時會有該問題，尤其是沖水之後水漸漸變冷，很難變熱。水溫也不好調整！	<p>【營繕環安組回覆】</p> <p>給水管路壓力皆為固定值，所以同時間有多人使用壓力即會分散，此為正常現象。</p> <p>同學如遇設施設備故障情形，煩請至線上報修系統進行報修，總務處營繕環安組將會盡速派員維修。</p>	
9	總務處	視傳系	二宿四樓A區，蓮蓬頭水量很小，門鎖都生鏽無法使用，公用掃地用具也壞了，希望多添幾把。	<p>【營繕環安組回覆】</p> <p>蓮蓬頭已派員維修完成，門鎖部分已申請購置物料，將盡速更換，同學如遇設施設備故障情形，煩請至線上報修系統進行報修，總務處營繕環安組將會盡速派員維修。</p> <p>【總務處事務組回覆】</p> <p>經詢問舍監，該樓層並無提供"公用掃地用具"經查為該樓層清潔人員擺放於管道間的清潔用具，並非公用掃地用具，若有清潔或掃地用具之需求請逕自向該樓層清潔人員進行借用。</p>	

樹德科技大學112學年度全校師生座談會：會場黃單題問回覆(附件二)					
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	備註
10	總務處	視傳系	現在夏季比較炎熱，二宿學生使用熱水開放時間為下午6點，希望夏季可以提早開放熱水，下課回宿舍時可以使用。	【營繕環安組回覆】 熱水開啟時段，總務處係依學務處住宿公約規定進行設定，宿舍熱水加熱時段為16:00至24:00止。 本處於各宿舍1樓(文薈館設置於B1)均有設置24小時熱水供應之淋浴間，請同學可善加利用。	
11	總務處	視傳系	宿舍改建最新進度？原定在111學使用，因得知進度延期，想知道確切最新進度為何？	【營繕環安組回覆】 本案因無法獲得教育部補助故將不執行整棟改建，後續將再評估進行局部整修。	
12	總務處	室設系	設計大樓一樓外面地板磁磚，沒有防滑作用，下雨天容易滑倒。另；靠近西側停車場的每一樓層，下雨天都會順著階梯流水下來，造成嚴重積水(設計大樓)。	【營繕環安組回覆】 設計大樓1樓地磚均為止滑地磚，具基本的防滑功能，如遇連續大雨，本處亦會於特定入口處鋪設止滑墊，天雨路滑仍需用路人小心行走。 設計大樓西側樓梯因為考量採光及通風故設計為半開放式樓梯，遇雨天易有雨水潑入造成短暫積水，待降雨減緩後，即會逐漸消退。而雨天路面易滑，也請同學小心行走。	
13	總務處	社工系	希望社工系有單一樓層，因為社工的領域很廣，若無單一樓層及足夠的教室，就無反展示出本系的特色	【營繕環安組回覆】 因該樓層空間涉及其他單位使用，需要數年時間逐步進行空間調整。將來會視社工系教學活動空間需求，而逐步完善。	

樹德科技大學112學年度全校師生座談會：會場黃單題問回覆(附件二)					
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	備註
14	總務處	日間部學生會	「停車場路面凹洞」-發現東側機車出入口的地板凹凸不平，可能造成同學的危險，故本會提出以下位置的建議進行改善,以維護學生之安全。	【營繕環安組回覆】 113年5月13日與學生會幹部進行現場會勘，未發現路面破損情形。	
15	總務處	日間部學生會	「北校區停車場出口處柏油路面有坑洞」-北校區停車場出口處柏油路面有坑洞，下雨時容易積水，機車經常容易側滑，故本會提出以下位置的建議進行改善,以維護學生之安全。	【營繕環安組回覆】 113年5月13日與學生會幹部進行現場會勘，確認北校區停車場出口處柏油路面有損壞，將請廠商估價進行修復，預計於暑假進行施工。	
16	總務處	日間部學生會	「多功能展演廳後面樓梯，無任何照明設備」-多功能展演廳後面樓梯，無任何照明設備，曾有同學之前在此踩空過，故本會提出以下位置的建議進行改善,以維護學生之安全。	【營繕環安組回覆】 經現場勘查，將增設照明燈具改善。	
17	總務處	日間部學生會	「設計大樓中庭一樓滴水」-1.設計大樓中庭一樓的大樓梯旁往地下一樓小樓梯一直狂滴水，還會發出惡臭味，故本會提出以下位置的建議進行改善,以維護學生之安全。 2.鳥會在冷氣機上聚集跟大便，吹出來的風可能會協帶細菌散播給學生會有吸入細菌的疑慮，故本會提出以下位置的建議進行改善,以維護學生之安全。	【營繕環安組回覆】 經查為冷氣排水管脫落導致滴水，將盡速維修改善。 【總務處事務組回覆】 回覆第2題.本處已於4月及5月份的每週六，安排同仁及清潔人員高空清洗圖資、管理、設計大樓外牆堆積之鴿糞，設計大樓外牆鴿糞已經改善完成。	

樹德科技大學112學年度全校師生座談會：會場黃單題問回覆(附件二)					
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	備註
18	總務處	日間部學生會	「感應器不良故障」-東側機車停車場時常有同學因感應器接收不良而造成無法進入之情形，故本會提出以下位置的建議進行改善,以維護學生之安全及權益。	<p>【總務處事務組回覆】</p> <p>一、一般來說，易造成感應不良因素為貼紙張貼機車位置、機車材質干擾天線發射或跟車過近亦會造成系統判讀問題。</p> <p>二、同學倘若有遇到etag感應不良問題，請洽總務處事務組2239、2242，本組將立即派專人至現場協處。</p>	
19	學務處	電通系	圖資大樓六樓設計大樓那側樓梯，依然有許多違規學生在那兒抽菸，並亂丟菸蒂，導致該側樓梯也是時常煙霧迷漫，對行走在那的學生、會影響健康希望。該側樓梯能徹底清洗一遍，並放置芳香劑以遮蓋煙味。希望請系上老師多宣導，如何檢舉抽菸同學的方法！例如我有看見同學在抽菸，但是我並不知道該生姓名？那我又該如何？檢舉他呢？還是拍照呢？	<p>【學務處生輔組回覆】</p> <p>1. 校園內吸菸已屬違法，如若再將菸蒂亂丟則更是不該，希望同學能多發揮公德心，切勿造成環境髒亂，有關環境清潔事宜也會再協請事務組處理。</p> <p>2. 校園環境需要全校師生共同維護，希望全校師生發揮友善校園之理念，對於違規吸菸學生予以當場勸阻(但應避免發生衝突)或舉發。本校於113年6月12日召開春暉專案教育工作會議，會中決議事項除提高學生違反禁菸規定之罰則外，另也將印製舉發違規吸菸之QR Code單張，張貼於校園各處，內有檢舉電話校安專線07-6158024或以E-mail方式寄送生輔組信箱檢舉，或聯絡生輔組承辦人蔡福記先生(分機2134)前往妥處，以達共同維護環境之衛生安全。</p>	

樹德科技大學112學年度全校師生座談會：會場黃單題問回覆(附件二)					
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	備註
20	學務處	資工系	<p>系上有身分不明的俄羅斯學生，隨意進出辦公室，教室、實驗室等空間，並在其內就寢過夜，已是累犯。據說該生持有萬能鑰匙，並且在校多年，發生該事也從未被退學，還聽說該生到處勾引女學生，並且有多人受害。倘若放任不管該生，將有財務、人身上、的風險希望學要予以退學。</p>	<p>【資工系回覆】 該名俄羅斯學生具備樹德科大學生學籍，此種特殊行為在校區已有一段時間。學生本學期被發現出現在資工系教室3次，發現當下學生向系辦反映問題，系上老師即前往對該生勸導使其離開，並告誡未經許可不能隨意進出資工系教學空間，並將問題向上呈報，經多次勸導之後已未再出現。</p> <p>【學務處回覆】 住服組回覆 該生為111學年入學的學生，住服組針對該生會在空教室等處就寢的異常行為，均有約談輔導。但並未接獲任何人反映該生有勾引女學生、甚至有人受害之情事。</p>	

樹德科技大學112學年度全校師生座談會：會場黃單題問回覆(附件二)					
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	備註
21	學務處 總務處	美髮系	<p>1. 文薈館五宿，這學期電梯、洗衣機一直壞，希望維修時間能加速！</p> <p>2. 對於補助清寒家庭，能補助多一點，不是都給中低收入居多，希望能平等。</p>	<p>【營繕環安組回覆】 文薈館本學期共有兩次大型維修，一次為鋼索斷股考量安全需進行更換，另一次為控制系統更換，兩次維修均需備料，為避免施工造成學生影響及安全考量，均排定於假期施工，造成不便，尚請見諒。</p> <p>【事務組回覆】 學校各宿舍之洗、脫、烘衣機皆有張貼報修之QR Code，師生若發現機器故障均可用手機掃碼上網報修或撥打07-6158000轉2245，本組將立即請廠商前往查修。</p> <p>【學務處生輔組回覆】 1. 在就學補助方面，對於家境清寒的家庭有教育部各類學雜費減免、大專校院弱勢學生助學金或政府其他部會就學補助等，同學可依自身家庭狀況提出申請減免或補助。 2. 在獎助學金方面，學務處生輔組現有之校內獎助學金，除「自強獎學金」乙項之對象有規範「核定為低收入戶、中低收入戶或特殊境遇家庭之子女者」外，其餘獎助學金均無此規範，同學可依各項獎助學金之申請辦法及資格提出申請。另外在生輔組的網頁/獎助學金中亦有公告各種校外獎助學金之相關訊息，同學可以依其條件資格向相關單位提出申請。 3. 如有相關問題亦可洽生輔組(分機2140、2124、2126)詢問。</p>	

樹德科技大學112學年度全校師生座談會：會場黃單題問回覆(附件二)

序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	備註
22	總務處 公共事務處	企管系	<p>1. 有些坡度較高的地方，有增設手扶梯的可能性嗎？系上走廊打掃是否有人檢查嗎？可以用透明紗網(隱形窗)等比較美觀。</p> <p>2. 獎學金發放流程偏慢，有同學多人反映。</p>	<p>【營繕環安組回覆】 1. 本校為山坡地地形，各大樓均設置電梯，戶外也均設置樓梯及步道，請同學多加利用。 2. 電動手扶梯一般設置為室內為宜，如設置在室外易受氣候問題產生故障造成危險，故不考量設置手扶梯。</p> <p>【事務組回覆】 系上公共區域之環境清潔皆有專人維護，倘若發現區域清潔需加強，煩請來電分機2245，本組將立即請清潔人員至現場改善。</p> <p>【公共事務處回覆】 1. 高中申請入學、技優甄審入學、甄選入學、單獨招生…等入學獎助學金，在第5週會教務處查詢；同學只要註冊完訖，有銀行轉帳資料，在第9週左右，就可以收到獎助學金的匯款。 2. 菁英入學獎助學金、科技繁星入學獎助學金…等，原則上於註冊單扣除，今年因行政院補助就讀私立大學學雜費減免，第1次全省大量收件、審件，以致延宕，教育部於6月初</p>	
23	學務處 電算中心	美髮系	<p>1. 希望可以改善設計學院地下室訊號。</p> <p>2. 美髮學程今年改成美髮系，所以今年是成立第一屆的美髮學會，希望校長、老師們可以多多募款。</p>	<p>【電算中心回覆】設計學院地下室，無線訊號部分，會檢討經費後，進行改善。</p> <p>【學務處回覆】 課服組每年都有提供學輔經費挹注社團、系學會進行活動辦理，學生會也有相關經費支持社團系會進行活動，建議團隊可以關注課服組及學生會資訊，先由此進行經費申請。</p>	

樹德科技大學112學年度全校師生座談會：會場黃單題問回覆(附件二)					
序號	有關(單位)問題：	反應單位	意見反應	回覆意見	備註
24	動遊系	動遊系	希望畢籌會辦公室和系學會一樣，能直接開放冷氣使用，而非自行額外購買冷氣卡？	<p>【動遊系回覆】</p> <p>由於畢籌會設置與系學會性質不同，畢籌會有展演相關會議時才需要使用，為此改設冷氣供電系統不符合經濟效益。與行政總監討論後，決議先用畢籌會的冷氣卡，若有不足，再向系辦借冷氣卡。</p>	