**附件6**

版面上下各2.5cm，左右各2cm，報告內容為標楷體12行距1.5倍

樹德科技大學

(標楷體30置中)

 Topping教學實習報告

(標楷體20置中)

實習期間： 年 月 日至 年 月 日

實習地點：

（文字標楷體16數字Time New Roman16）

高雄和平門市店

實習單位店經理：

指導員：

學生姓名：○○○

學 號：○○○○○

報告完成日期：中華民國 年 月

**樹德科技大學管理學院**

**實習報告大綱**

1. **前言**
2. **客服案例分享**
3. **客服處理機制（流程、標準）**
4. **實習心得**
5. **結論與建議**

**附錄 參考資料**