



統一多拿滋股份有限公司  
學生實習合作說明會





# 關於我們

ABOUT US

# DUSK!N



1978年 | 統一超商股份有限公司



經營便利商店為主體，目前台灣總店數佔全球第三位。未來將持續以多角化經營模式，將成功經驗拓展到其他領域，為消費者提供更多、更新、更好的服務。

2004年 | 統一多拿滋股份有限公司



Mister Donut 甜甜圈強調「現場製作」、「新鮮出爐」、「口味多樣化」，提供一系列搭配甜甜圈的飲料，讓您在舒適的用餐環境享受貼心服務與美味餐點。





# 全台最大的連鎖甜甜圈專賣店

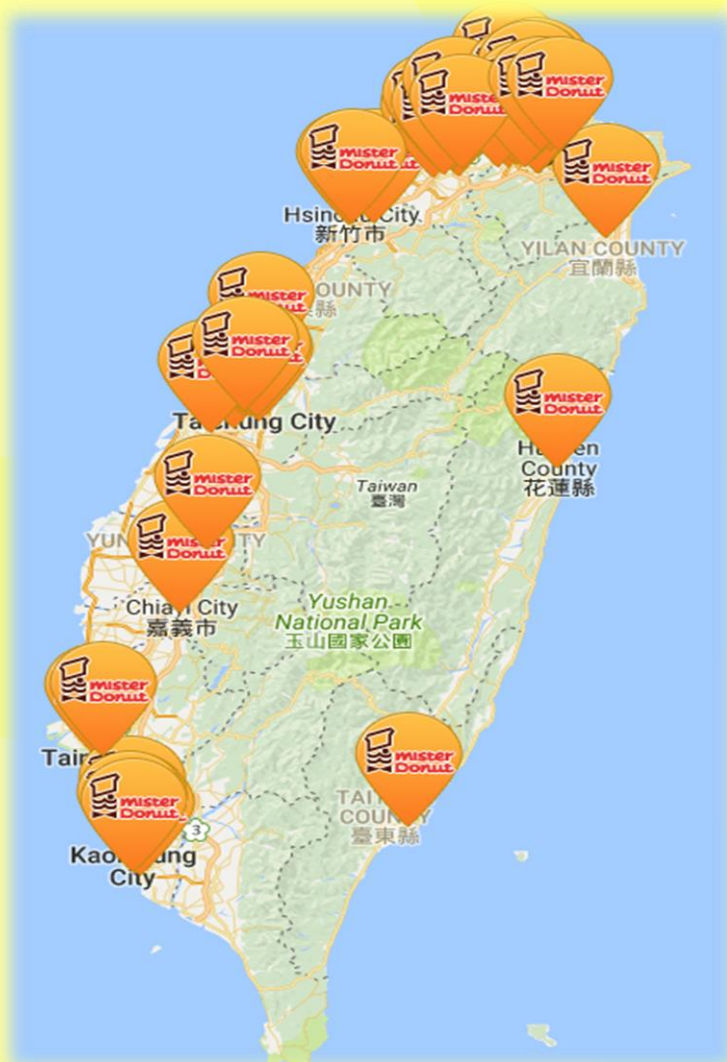


もって行こ。もって帰ろ。  
ミスタードーナツ

<http://www.misterdonut.jp>



# 展店狀況



區域	店鋪數
大台北	40
桃園市	11
新竹市	5

區域	店鋪數
台中市	11
彰化市	1
嘉義市	1
台南市	5
高雄市	8

區域	店鋪數
宜蘭市	1
花蓮市	1

**84間門市**  
(持續展店中)





# 我們的堅持

## Mister Donut 台灣事業目的

Mister Donut 以創造並提供顧客愉快，舒適且全新的飲食文化為宗旨，藉由健全的事業活動，持續追求顧客所喜悅的 Mister Donut。

## Mister Donut 台灣三個願望

- 1、讓顧客能享用到美味的甜甜圈，使更多人可以體驗到喜悅的心情。
- 2、提供給每一個人全新的工作機會，同時創造出更多的成長契機。
- 3、周圍的工作同仁，特別是年輕的工作夥伴們，都能藉由這份工作獲得更多的成長。



品嚐 高山咖啡的甘醇  
感受 從心開始的溫暖



# 門市型態



## 服務式



## 自取式





# 全方位衛生管理



## 1. 令人安心的自主管理

Mister Donut 制定數十項的門市衛生檢查項目，並由門市夥伴每日一檢查確認Mister Donut 依循國家食品衛生法規，從溫度管理、異物管理及夥伴健康狀況等，進行全面的檢查及管理，只因我們堅持為您提供安全安心的商品。



## 2. 委託第三公正單位進行門市稽核

稽核員將不定期突擊檢查各門市，從第三者的公正單位立場再依專業的判斷，給予門市衛生管理指導及評價。同時也會進行商品的檢驗，以確認商品製程安全無虞，為您打造一個安心安全的良好用餐環境。



## 3. 專業的驅蟲廠商

Mister Donut 全門市每月定期委託專業的驅蟲廠商，進行門市各區域的消毒作業，以防止病媒蚊滋生，讓您在門市內享用美味的甜甜圈時，也能享受我們提供給您的優質。



## 4. 抹布的衛生管理

為因應不同的清潔物品，Mister Donut 於門市內使用3種不同顏色(白、紅、綠)的抹布。且使用透氣快乾材質，並定時消毒、清潔，以防止抹布成為細菌滋生的溫床。若抹布已經出現棉絮的現象，便會停止使用並丟棄，以免棉絮脫落造成異物混入情況。



## 1. 服裝儀容檢查&毛屑滾紙黏筒

Mister Donut 全門市夥伴在開始工作之前，都會先由管理幹部確認服裝儀容是否符合Mister Donut 之標準，以確保每位夥伴能以最乾淨整潔的服務為您服務。在進入工作站前，門市夥伴更使用毛屑滾紙黏筒去除衣服上的毛髮或棉絮等，以避免異物混入食品中而造成食品安全危機。

## 2. 夥伴每年進行健康檢查

Mister Donut 的每位工作夥伴皆依循國家衛生標準，每年進行身體健康檢查，Mister Donut 並針對特殊疾病進行列管，以確保每位夥伴在為您服務之前，皆健康壯壯，並帶著滿滿的笑容，期待的光臨。



## 3. 落實衛生的洗手步驟

衛生管理最重要的基礎工作就是洗手。洗手時，是從指甲的前端直到手肘之間的每個部位皆要使用洗手乳並搭配專用指甲刷徹底清洗。門市夥伴每1小時至少需洗手1次，以防止手部細菌的交叉污染。



## 4. 75%消毒酒精之運用

洗淨雙手後或於變更工作站時，均可使用75%消毒酒精。75%消毒酒精可瞬間清除手部90%以上的細菌，並防止細菌交叉污染，以確保顧客飲食健康。



## 1. 溫度計的運用

製作美味甜甜圈的基本工是使用『麵糰溫度計』，在甜甜圈的製作過程中，必需測量各種原物料的溫度，以確保品質一致。『一般溫度計』則是確認各項機器設備(例如:冷藏冰箱、咖啡機、熱水機)的溫度是否維持在標準範圍內，以確保商品品質無虞。



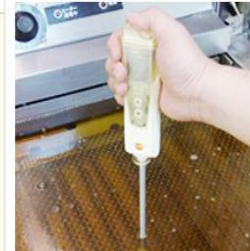
## 2. 高品質的水質過濾設備

為維持門市的飲用水品質，Mister Donut 全門市皆設置整套的進口水質過濾設備，能有效去除水中雜質、異味及氯。讓您在品嚐美味甜甜圈的同時，也能100%安心的享用我們為您準備的優質飲品。



## 3. 良好的油品管理

油品的品質與甜甜圈的美味之間有著密不可分的關係，為維持甜甜圈的品質，Mister Donut 每日會將油品過濾，並使用先進的TPM儀器檢測油品，且以比國家更嚴格的標準來判斷是否更換油品，這是Mister Donut 製作美味甜甜圈的堅持。



## 營養標示

熱量(Kcal)205 蛋白質(g)1.2  
脂肪(g)9.9 碳水化合物(g)27.8  
鈉(mg)163

## 4. 提供正確的商品熱量

為了讓您清楚瞭解甜甜圈及飲料的熱量，Mister Donut 於門市內及官網上皆提供全商品之營養成份表，讓您在享用美味商品時也同步瞭解商品訊息，讓您吃得更健康。



# 服儀標準-門市夥伴



## 標準服裝儀容(銷售服務夥伴)

男性



女性



部位

提醒事項

頭部

- 端正的戴上帽子
- 前額禁止劉海
- 男生須修刮鬍鬚
- 禁止配戴裝飾品(項鍊等)
- 禁止噴灑香水

制服

- 保持乾淨平整
- 鈕釦需扣上
- 內可著淺色T恤

圍裙

- 圍裙位置同肚臍
- 口袋禁放私人物品

長褲

- 長度適中
- 褲管筆挺

鞋襪

- 長度及腳踝的襪子
- 乾淨整齊的鞋子



制服內著T-shirt時，不能露出衣袖、上領及下擺。



頭髮用髮夾固定，髮夾顏色以深色且素色為限。



圍裙高度固定在腰際，避免位置太高或太低。



隨時留意鞋子上的污垢，避免產生異味。



將名牌端正的別在胸口處。

正面



正面



側面



側面



後面



後面



端正戴上帽子，以整個臉部讓顧客可清楚看見為原則。

鬢角的長度，以耳中齊平為標準。頭髮長度及肩須綁馬尾。

耳朵週遭的頭髮需塞到耳後。髮圈顏色為黑色/深藍/深咖啡。

- 頭髮長度碰到肩膀時應綁馬尾，馬尾由後方帽口拉出。
- 馬尾碰及肩膀應盤起，包覆於帽中，包頭髮量過多時，可將包頭移出後方帽口。

201606版

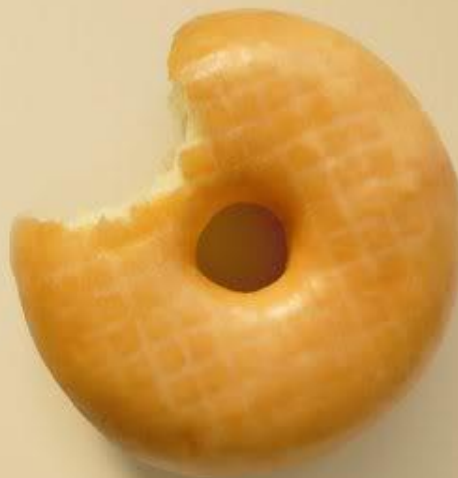
ister  
onut  
uality.



# 完整的

# 訓練課程

もって行こ。もって帰る。  
ミスタードーナツ



<http://www.misterdonut.jp>



# 實習訓練歷練



實習6個月

進階外場 II 2日

實習4個月

進階外場 I

實習3個月

新進外場訓練





# 實習訓練- 新進人員訓練2日



品牌介紹  
經營理念



甜甜圈商品  
知識與包裝



服務禮儀  
門市規範



現金管理  
收銀機操作



門市基礎  
演練



\*新進訓練課程(地點:各地區指定受訓門市)

# 實習訓練-進階訓練 I、II



**II** 訂貨庫存管理、現金日報管理、銷售服務  
強化、衛生管理、新人帶領...

**I** 營運事件處理、試吃試飲、陳列  
鋪貨技巧、品質檢測...

新人訓練

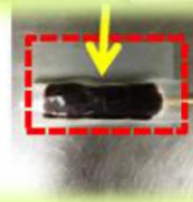
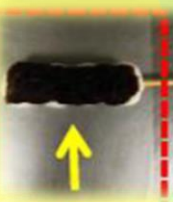
進階 I

進階 II





# 飲品製作及商品加工





# 學習行銷之活用





檔期  
聯名

Mister Donut Kanahara's Small animals

一起賞櫻趣

3/2起 3/16起 3/30起

©2019 Mister Donut ©KANAHARA / TSCDM

Mister Donut DONUT PARTY

Mister Donut x Sanrio of Kanahara's

甜甜圈 & 點心 5送1

(每組包含1個甜甜圈、1個點心)

Mister Donut DONUT PARTY

Mister Donut x Sanrio of Kanahara's

甜甜圈 & 點心 5送1

(每組包含1個甜甜圈、1個點心)

Mister Donut Pokémon

Mister Donut

幸福賞櫻

© 2020 A.T. & T.T.

7-ELEVEN 限定

7/5起

買滿\$100 送

50個甜甜圈 + 248

送1款寶熊軟可樂餅

APP

多拿滋商品	1 個 35 元甜甜圈	2 個 35 元甜甜圈	6 個 35 元甜甜圈
OP	9,900 點	19,800 點	59,400 點
圖示 (示意)			
	1個35元甜甜圈	2個35元甜甜圈	6個35元甜甜圈
	兌換期間: 2019/02/20-2019/03/31 兌換品類: [免費兌換]1個35元甜甜圈 兌換地點: Mister Donut	兌換期間: 2019/02/20-2019/03/31 兌換品類: [免費兌換]2個35元甜甜圈 兌換地點: Mister Donut	兌換期間: 2019/02/20-2019/03/31 兌換品類: [免費兌換]6個35元甜甜圈 兌換地點: Mister Donut

Mister Donut

萬聖搗蛋套餐 88元

LINE 好友優惠 50元飲品1杯

萬聖節新品1個

立即像優惠 >>>

Merry Christmas

Mister Donut

送本書畫作品 耶誕精華圖

1盒 50元

Merry Christmas

Mister Donut

送本書畫作品 耶誕精華圖

1盒 50元

icash

異業合作

Mister Donut

天天甜蜜享

「任選5個商品，加贈1個」

icash 2.0 悠遊卡

持悠遊卡，悠遊聯名卡悠遊卡

ibon 悠遊卡系列

GIORDANO

父親節 GIFT 特集

全館 \$149 起

滿千送 Mister Donut 甜甜圈乙個

特五百元優惠券

500 放大

再送 250

現賺 649元

Mister Donut x Uber Eats

今晚，我想來點...

Mister Donut x foodpanda

Mister Donut x foodomo

外送合作中

感謝好有禮!

甜甜圈 1個 免費換甜甜圈

憑券貼紙 免費換甜甜圈

第35張甜甜圈、憑券可換1個

1971192-0211/354

感謝好有禮!

甜甜圈 1個 免費換甜甜圈

憑券貼紙 免費換甜甜圈

第35張甜甜圈、憑券可換1個

1971192-0211/354

感謝好有禮!

甜甜圈 1個 免費換甜甜圈

憑券貼紙 免費換甜甜圈

第35張甜甜圈、憑券可換1個

1971192-0211/354

Mister Donut

厚抹茶 4/10上市

甜甜圈、點心系列 買4送1或買8送4

果漾可爾必思 任2杯99元

兩種優惠，可同時使用。  
甜甜圈及點心數量僅限先購完。  
除買款式不同外其餘均為享。  
數量有限購完為止。  
兌換期間至2018/05/15止

# 薪資

# 福利制度

もって行こ。もって帰る。  
ミスタードーナツ



<http://www.misterdonut.jp>





# 薪資及福利制度



## 【薪資及福利制度】

- ☉ 薪資：月薪制\$27,000起、時薪制\$168。
- ☉ 最安心的職場環境：門店主管持職安及急救人員證照，加碼投保員工團體保險。
- ☉ 搶先未來：優先轉正、年資累計、工時換現金，每工作1小時都在幫未來加薪。
- ☉ 實習生福利一點也不少：春節、五一、端午、中秋 四好禮。
- ☉ 生日我最大：生日禮物。
- ☉ 其他沒講的：婚喪喜慶補助。

## 【實習超方便、工作時間業界最短】

- ★ 工作時間業界最短：每日8小時(含休息半小時給薪)，相當於每天只要工作7.5小時。
- ★ 選擇地點多：交轉運據點、商場/百貨/量販店，實習後也可跨區異動。
- ★ 早中晚三班次：最早上班及最晚下班原則為營業時間前後半小時至1小時。
- 提醒：配合大眾運輸/百貨/商場營業時間，晚班下班時間多為22:30/23:00。





誠摯歡迎您加入 Mister Donut  
成為多拿滋專業團隊

Mister Donut is the man to see.

