



台中福華大飯店
Howard PRINCE HOTEL Taichung

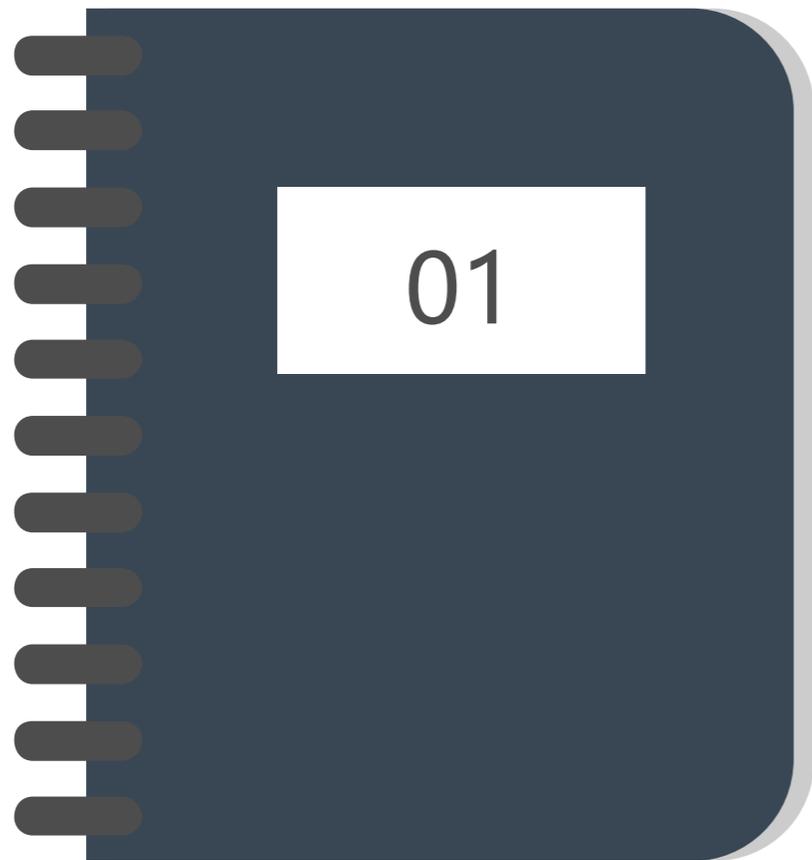
2024年實習生招募

實習期間：2024/07/01~2025/06/30

目錄

CONTENTS

- 1 企業及環境介紹
- 2 實習生工作內容
- 3 教育訓練
- 4 實習生培訓計畫
- 5 雙方合作理念



企業及環境介紹

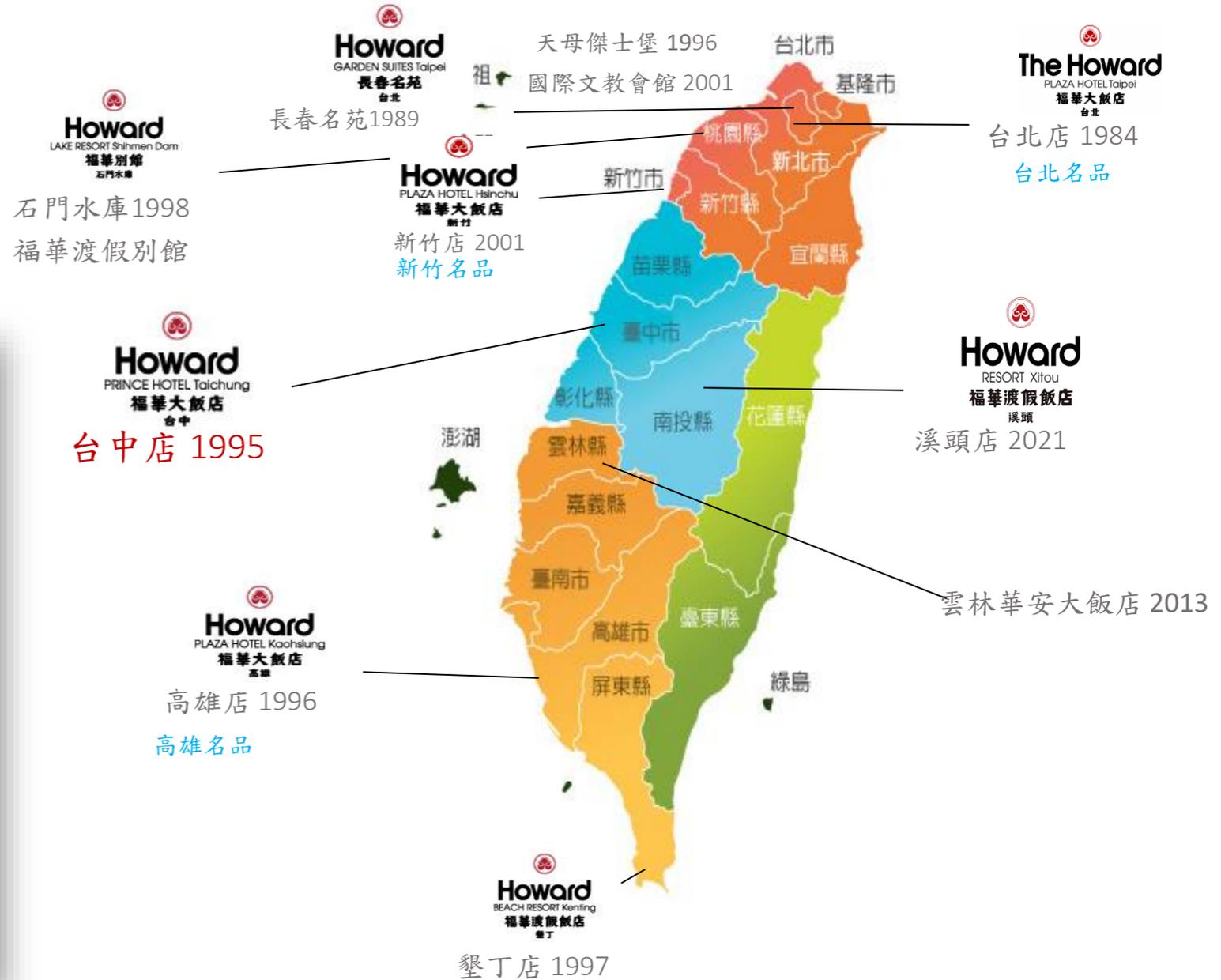
台中福華簡介

台中福華大飯店

公司地址：台中市西屯區安和路129號

成立時間：1995年12月12日

尊榮 溫度 服務
提供有溫度的尊榮服務



台中福華簡介



飯店櫃檯

台中福華大飯店- 官方網站



台中福華飯店設施

Howard-hotels.com.tw/Zh_TW/HotelBusiness/106

台中福華大飯店共有167間精緻客房6F至15F，分別為標準樓層與雅緻樓層。可同時滿足商務與旅遊住宿需求，專業旅遊諮詢與卓越服務，是您洽公旅遊休憩的最佳首選。



經濟部商業司

商工登記公示資料查詢服務

台中福華大飯店 公司登記證明

分公司資料

跨域資料

列印此頁

分公司資料

分公司統一編號	82830356	訂閱
分公司狀況	核准設立	
分公司名稱	台中分公司 Google搜尋 (出進口廠商英文名稱：HOWARD PRINCE HOTEL,TAICHUNG, CORP. TAICHUNG BRANCH.) 「 國貿局廠商英文名稱查詢(限經營出進口或買賣業務者) 」	
分公司經理姓名	廖國宏	
分公司所在地	臺中市西屯區安和路129號 電子地圖	
核准設立日期	108年03月24日	
最後核准變更日期	108年04月29日	
總(本)公司統一編號	23988823	
總(本)公司名稱	鼎峻股份有限公司	

資料來源：<https://findbiz.nat.gov.tw/fts/query/QueryBrCmpyDetail/queryBrCmpyDetail.do>

台中福華飯店 願景、使命

願景

將東方人的熱情，傳向全世界

使命

熱誠款待，您心中最溫暖的家

負責人：廖國宏 董事長



工作環境介紹

房務部客房



櫃檯部大廳



工作環境介紹

餐飲部中餐廳



餐飲部西餐廳

✓實習津貼NT\$ 29K-32K(依能力敘薪)

✓各項工作津貼(空班、早餐、交通...)

✓休假天數：依四週變形工時行事曆排定
每月約8~11天(2024年)；特休假

✓輪排班制，每日排班9小時、工時8小時

✓勞保、健保

✓免費提供制服及制服送洗

✓三節紅包或禮品、生日餐券、

✓不定期績效獎金、留任獎金

✓員工旅遊補助、紓壓課程

✓各別班別津貼、尾牙/春酒聚餐

✓餐飲及館內消費優惠等

津貼福利

國外員工旅遊

尾牙晚會

瑜珈紓壓課程



津貼福利

員工餐廳



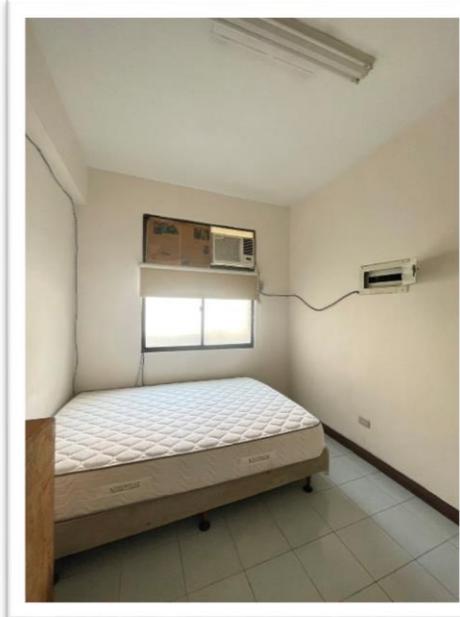
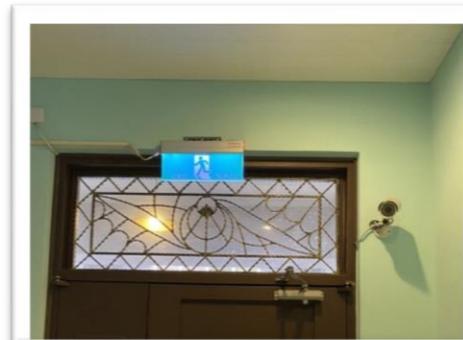
✓ 執勤日免費供膳

✓ 提供免費咖啡

✓ 用膳、空班時段提供電視、書報等等

✓ NT\$ 2,000元/月，3~4人同室

✓ 設籍外縣市者限額申請



員工宿舍

員工守則

- ✓ 一、HRM手機APP
- ✓ 二、公休與排班
- ✓ 三、調班/加班/補休
- ✓ 四、如何修改單據-HRM前台
- ✓ 五、如何查詢考勤
- ✓ 六、遲到/早退
- ✓ 七、忘帶卡/忘刷卡
- ✓ 八、曠職
- ✓ 九、試用/支薪
- ✓ 十、公休假/連假/出差
- ✓ 十一、年假
- ✓ 十二、其他假別
- ✓ 十三、出勤考績
- ✓ 十四、離職預告期
- ✓ 十五、離職手續
- ✓ 十六、各類津貼
- ✓ 十七、外出門禁管理
- ✓ 十八、其他表單
- ✓ 十九、性騷擾防治宣導
- ✓ 二十、如何面對工作職場性騷擾小技巧

報到時即由公司安排新進人員講習講解員工守則



實習生工作內容

實習生工作內容

本期招募名額：9位

實習單位

餐飲外場

實習內容

餐飲部外場各項服勤實習

所需技能及特質

- ✓活潑大方、親切有笑容。
- ✓不怕生、喜愛與人溝通、互動。
- ✓具餐廳基本服務禮儀及現場服務技巧。
- ✓對餐飲業有熱忱並學習態度積極者。
- ✓具餐旅服務相關證照尤佳。

其他要求或說明

- ✓中餐廳需配合兩頭班。
- ✓西餐廳早班05:30上班、晚班24:00下班，需能配合此區間之排班。
- ✓餐飲外場含會議室、西餐廳、中餐廳、酒吧；於雙向面談後，錄取者由面試主管核定實習單位。

(上述要求如有無法配合的部分，面試時，務必請先提出討論)

實習生工作內容

本期招募名額：3位

實習單位

餐飲西廚

餐飲中廚

實習內容

餐飲廚房廚務或開放廚工作實習

所需技能及特質

- ✓需有丙級技術士證照。
- ✓會基本刀工、喜愛烹調。
- ✓對中西式餐點有熱忱學習、有比賽經驗者為佳。

其他要求或說明

- ✓需配合輪早晚班、兩頭班。
- ✓能持刀、鍋為必要條件。

(上述要求如有無法配合的部分，面試時，務必請先提出討論)

津貼：空班津貼、早餐津貼、交通津貼

實習生工作內容

本期招募名額：3位

實習單位

房務部

實習內容

- ✓客房整房
- ✓客房傢俱保養等實作學習

所需技能及特質

- ✓體健且能負重工作。
- ✓動作靈敏且細心有耐心。
- ✓學習態度積極並自發進取。

其他要求或說明

- ✓不適合對布巾棉絮過敏者不適。

(上述要求如有無法配合的部分，面試時，務必請先提出討論)



實習生工作內容

本期招募名額：3位

實習單位

櫃檯部
服務中心
俱樂部

實習內容

- ✓大廳迎賓及行李服務
- ✓大廳現場服勤工作實習

所需技能及特質

- ✓具英文會話溝通能力。
- ✓能與顧客自然應對不怕生。
- ✓態度親切並且主動積極。
- ✓具小客車駕照並具駕駛經驗者佳。

其他要求或說明

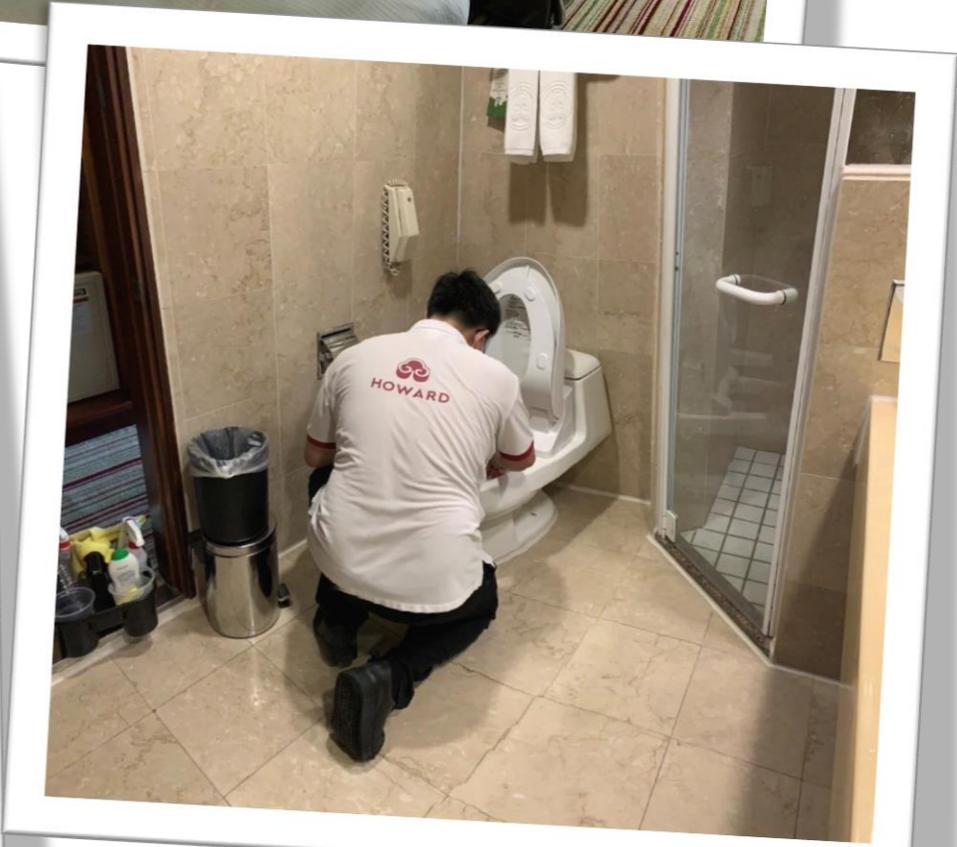
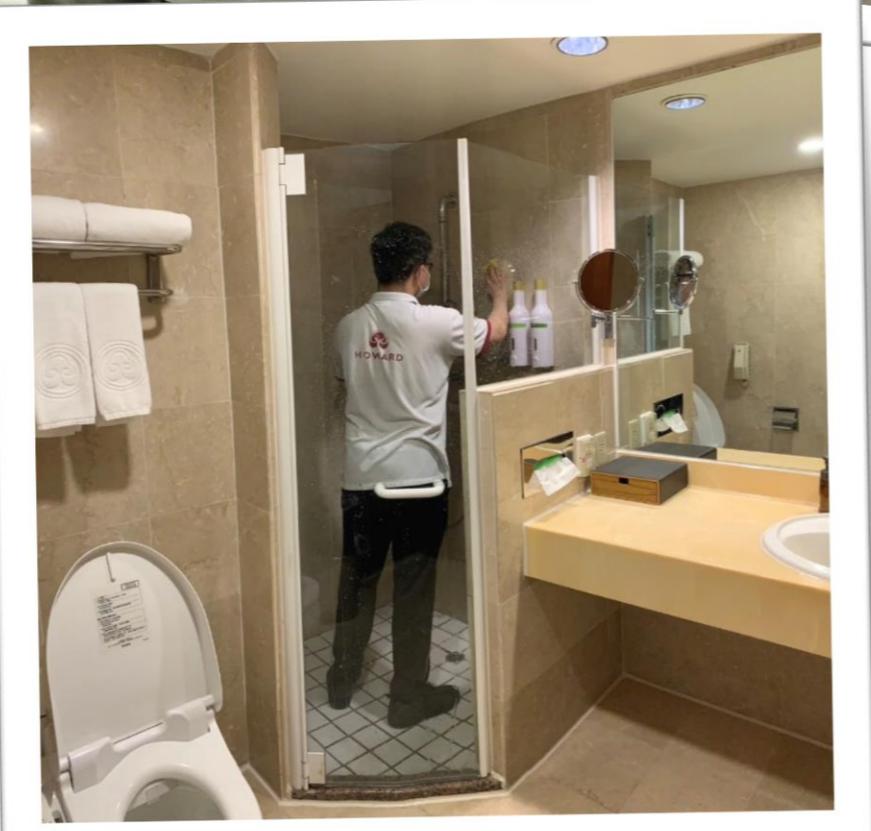
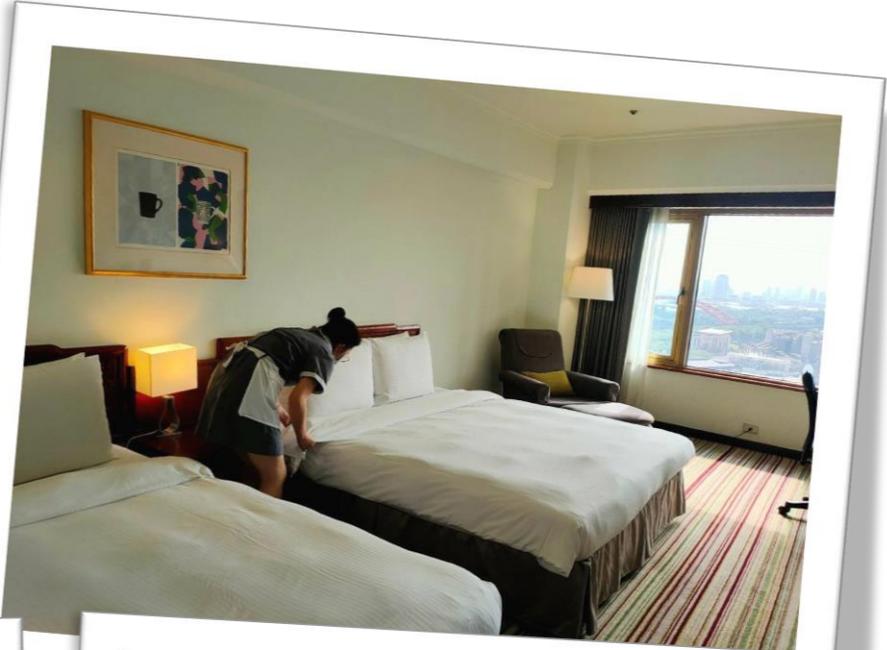
- ✓面試時測試基礎英文。

(上述要求如有無法配合的部分，面試時，務必請先提出討論)

櫃檯部的實習



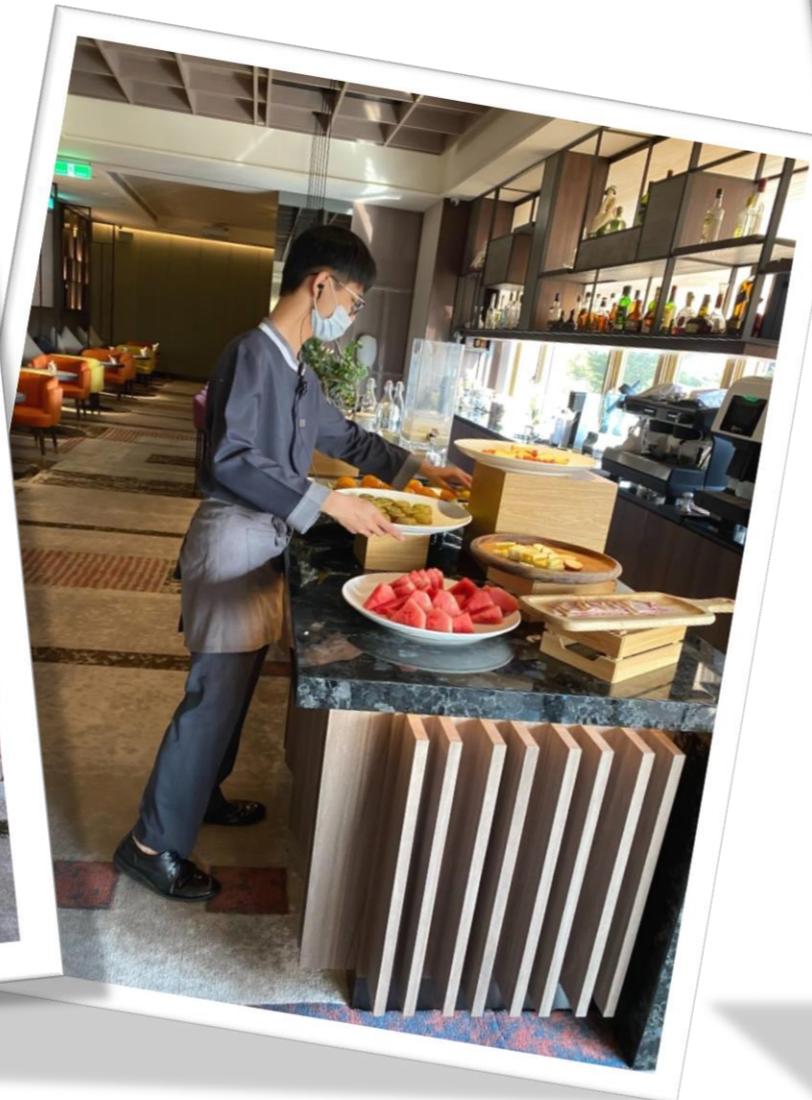
案例分享：房務部的實習



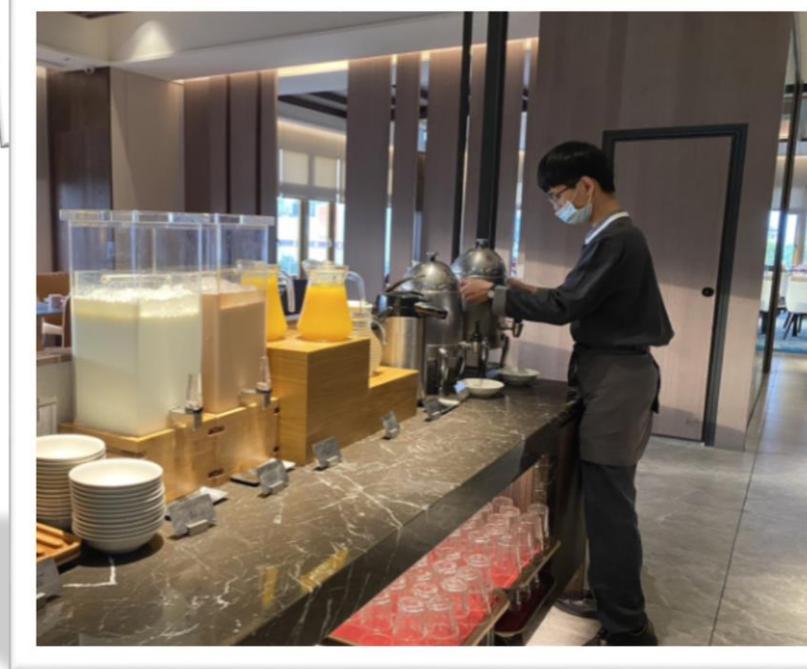
案例分享：餐飲部的實習



餐具餐桌擺設



早餐水果區擺設



飲料調製

餐飲部的實習

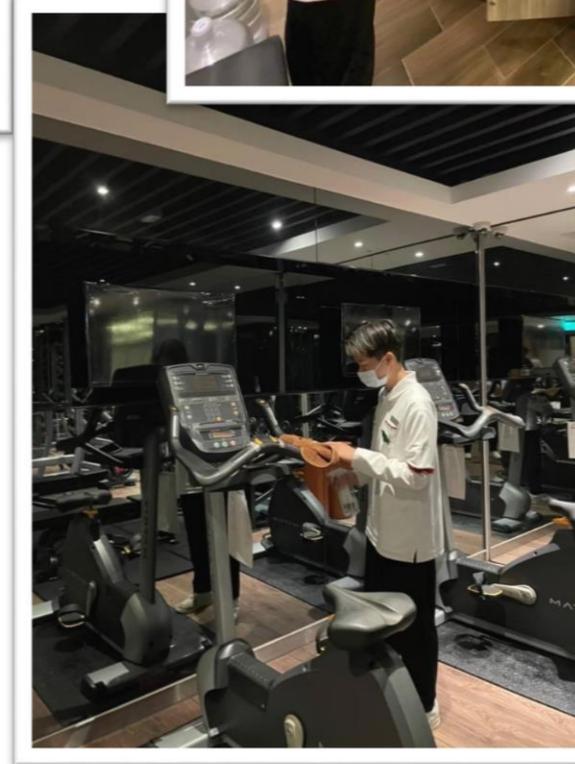
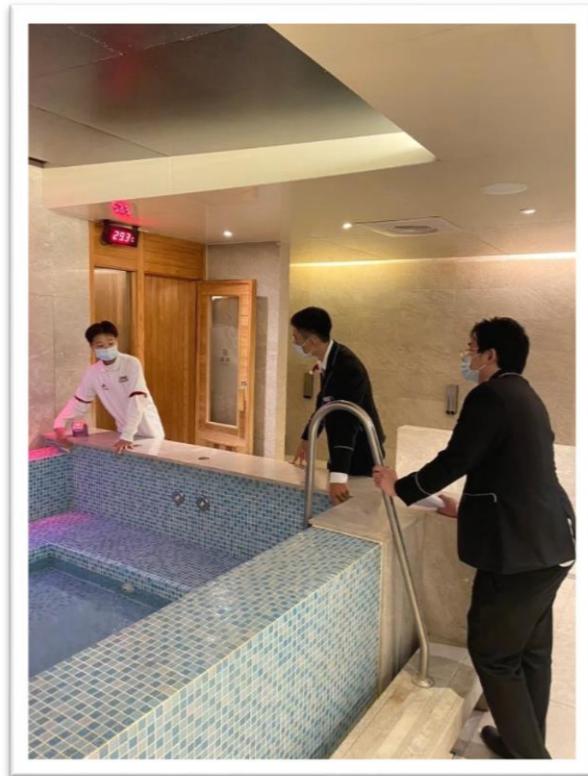


餐桌擺設依照節慶做變化

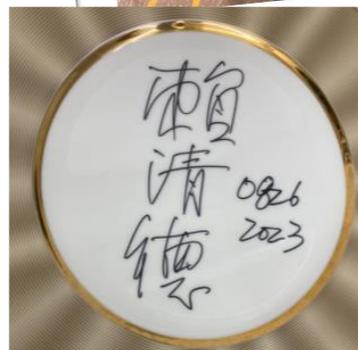
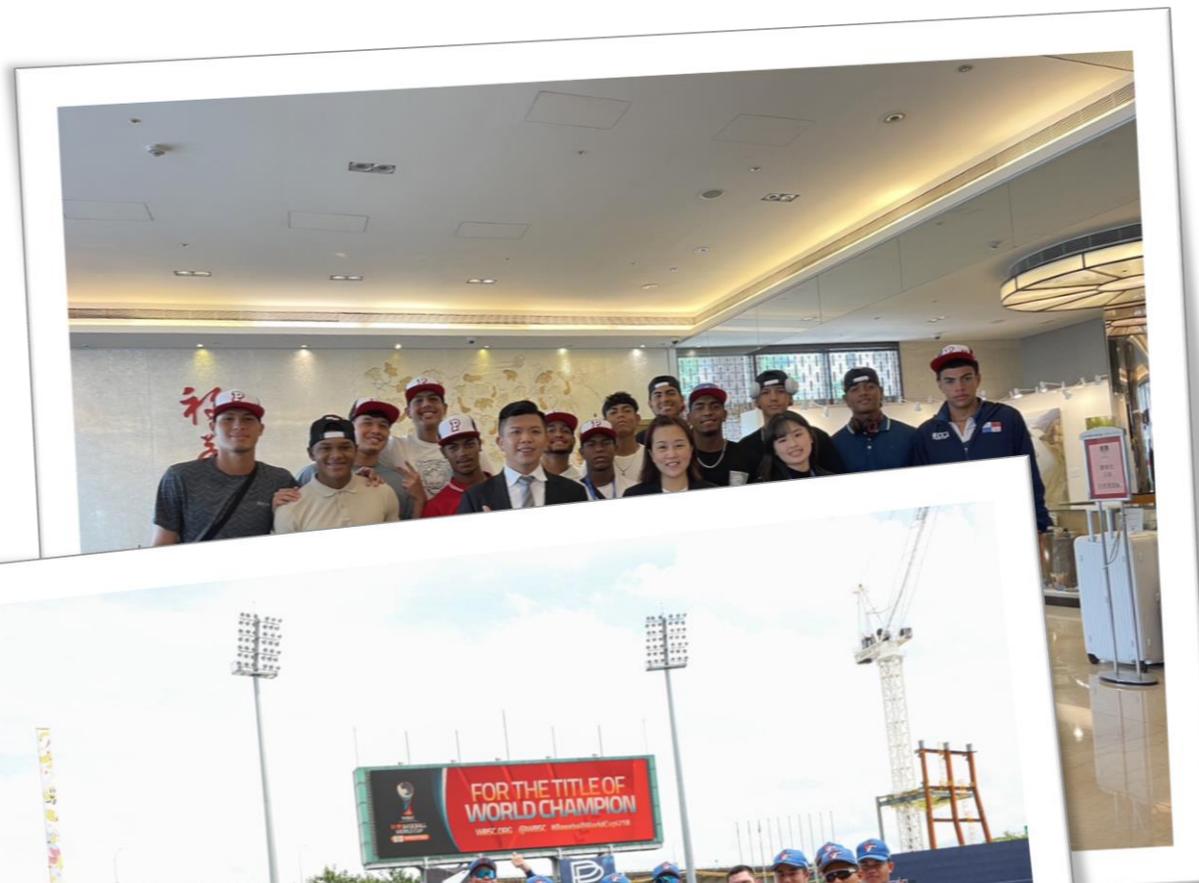


學習咖啡及飲料菜單的調製

俱樂部的實習



實習的附加價值



實習給了我什麼？

- ① 從失敗中學習經驗，經驗裡獲得成長
- ② 「真誠的態度」與「虛心學習的心」
- ③ 一步一步扎根踏實，一點一點獲得力量
- ④ 感謝實習中的主管，因為有他們的諄諄教誨，
才有今日成長的自己。

By: 海華樓現任領班 張嘉豪





教育訓練

消防、衛生管理 教育訓練



半年一度消防講習

上下半年會安排法令規定消防講習
並讓同仁實際演練



職前訓練-衛生安全

每位新進同仁都會進行職前訓練，
含：企業、制度介紹、衛生安全管理
訓練、美姿美儀課程等等



在職訓練-專業技能

每個單位每月安排在職訓練，強化
同仁專業技能，提升服務品質



教育訓練



TTT訓練訓練員

下半年會安排訓練訓練員講座，並讓同仁考核，通過後可成為部門正式工作指導員



美姿美儀課程

每位新進同仁都會進行職前訓練，含：企業、制度介紹、衛生安全管理訓練、美姿美儀課程等等



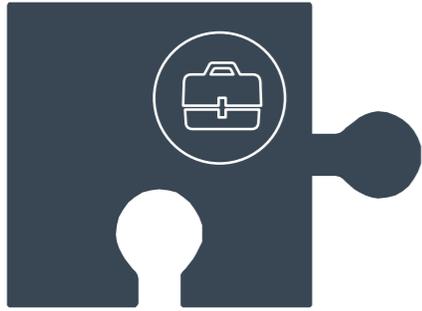
身心靈課程

年度安排身心靈課程，強化同仁生活與工作平衡



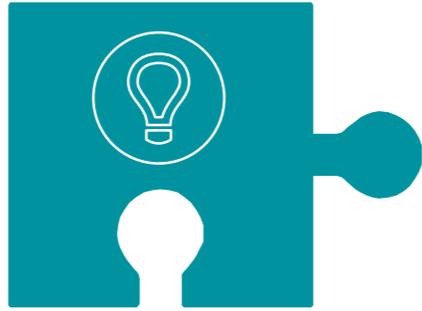
實習生留任計畫

實習生留任計畫



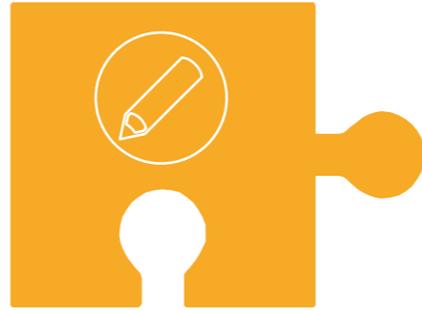
適用對象

- ✓ 實習期間表現優良者
- ✓ 畢業或役畢三個月內回任者
- ✓ 認同公司企業文化、願意持續在公司發揮所長者



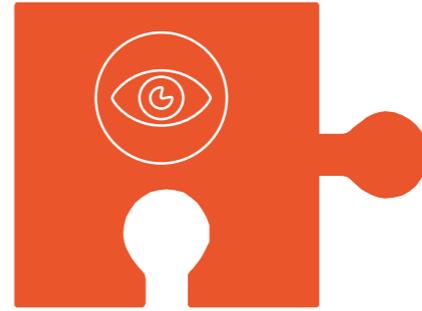
留任條件

- ✓ 承認實習期間之年資
- ✓ 給予幹部培訓計畫



面談考核

依面談考核分數核定留任職務及薪資



幹部培訓

留任滿一年後，依工作績效申請晉升或調薪



留任獎金

留任獎金按工作表現及考核成績，一年內提供12,000至15,000獎金不等



雙方合作理念

實習生培育理念

提升畢業
後就業競
爭力



職場態
度養成

激發服
務熱忱



理論與實務相
互應證，並增
強實務經驗



為飯店業培養
世界級的團隊領袖



台中福華大飯店
Howard PRINCE HOTEL Taichung

歡迎對飯店服務有熱情的您加入!!

實習期間：2024/07/01~2025/06/30