**晶華國際酒店集團-晶泉丰旅、捷絲旅**

**實習需求名額**

填表日期：112年09月26 日

|  |
| --- |
| **基本資料與福利制度** |
| **公司名稱** | 晶華國際酒店股份有限公司 (合約用印資料) |
| **公司地址** | 台北市中山區中山北路二段39巷3號 |
| **公司電話** | 02-25215000 | **統一編號** | 04268726 |
| **負責人** | 潘思亮 | **職稱** | 董事長 |
| **飯店名稱** | 晶泉丰旅(礁溪、北投)、捷絲旅(臺大尊賢館、西門館、礁溪館) |
| **飯店地址** | 地址：臺大尊賢館-台北市大安區羅斯福路四段183號捷絲旅西門館-台北市中正區中華路一段41號捷絲旅礁溪館-宜蘭縣礁溪鄉德陽路24巷8號礁溪晶泉丰旅-宜蘭縣礁溪鄉溫泉路67號北投晶泉丰旅-台北市北投區泉源路19號 |
| **簡介** |  晶華國際酒店集團旗下擁有世界頂級酒店—Regent Taipei、、兩岸三地華人市場的首選─Silks Place（晶英）以及強調便利與舒適的商務設計型旅店—Just Sleep（捷絲旅）三個酒店品牌。每個品牌均致力於創造卓越的經營績效以及顧客滿意度。 晶泉丰旅為晶華國際酒店集團首個以精品溫泉渡假酒店為定位的品牌。 鎖定喜歡城市渡假、追求靜謐、獨享住宿體驗的客群，晶泉丰旅期盼打造出一個可以全面解放身心靈的私密休憩空間，讓旅客們就近便能暫時遠離城市的喧囂。 捷絲旅為晶華國際酒店集團旗下之品牌，截至目前共有9間分館，分布於台北、宜蘭、花蓮、台南、高雄以及日本大阪。 擁有一致性的捷絲旅品牌核心，同時各自結合周邊商圈、景點，提供獨一無二的服務與風格。 我們的目標是讓更多旅客認識捷絲旅，城市中親民、便捷、精緻的旅店，成為城市旅人的住宿首選 |
| **聯絡人** | 吳宜青 | **職稱** | 人資經理 |
| **電話** | 03-9102000分機8806 | **傳真** | 03-9102009 |
| **信箱** | mika.wu@silksplace.com |
| **薪資** | 實習津貼 28,000 元 |
| **時數** | 輪班 每天8小時 每週40小時 |
| **休假** | 月休9-10天 | **制服** | 提供  |
| **膳食** | 伙食津貼2400元/月 | **住宿** | 礁溪、北投提供宿舍，每月1,000~2,000元 |
| **保險** | 勞健保 |
| **備註** | 訓練:1.共同訓練:新人職前訓練、新人入門訓練、90天夥伴養成2.專業訓練:顧客意見處理、排房技巧、Show Room技巧、款待 服務3.跨部門/跨單位多職能學習福利:集團優惠住宿房價、慶生會、生日禮金、三節禮金、員工旅遊補助、畢業後轉任正職除承認實習年資，服務滿一年提供獎金$10,000元 |

|  |
| --- |
| **實習職缺及名額調查表** |
| **實習地點** | **部門** | **職缺** | **人數** | **工作內容** | **其他需求** |
| 台北-捷絲旅臺大館、西門館、北投晶泉丰旅宜蘭-捷絲旅礁溪館、礁溪晶泉丰旅 | 客務部 | 櫃台接待員 | 10 | 1.櫃檯接待服務2.旅遊諮詢服務3.協助館內活動執行4.館內DIY體驗教學 | 個性活潑，喜歡跟人接觸 |
| 宜蘭-捷絲旅礁溪館、礁溪晶泉丰旅 | 客務部 | 活動指導員 | 4 | 1.需協助櫃檯接待服務2.負責館內活動規劃及執行3.館內DIY體驗教學 | 個性活潑，喜歡跟人接觸有社團或主持經驗者優先錄用 |
| 台北-捷絲旅臺大館、西門館、北投晶泉丰旅宜蘭-捷絲旅礁溪館、礁溪晶泉丰旅 | 餐飲部 | 外場服務員 | 10 | 1. 餐廳外場服務2. 領檯帶位3. 餐廳出納4. 破損管理 |  |
| 台北-捷絲旅臺大館、西門館、北投晶泉丰旅宜蘭-捷絲旅礁溪館、礁溪晶泉丰旅 | 餐飲部 | 助理廚師 | 6 | 1.食材前期備置2.餐食烹調3.食材成本控制4.廚房環境衛生管理 | 具中(西)餐丙級證照 |
| 台北-捷絲旅臺大館 | 訂房 | 訂房員 | 2 | 1.網路與電話訂房事宜2.處理顧客訂房需求3.訂房資訊確認並製作報表 | 具基礎英文溝通能力 |
| 台北-捷絲旅臺大館、西門館、北投晶泉丰旅宜蘭-捷絲旅礁溪館、礁溪晶泉丰旅 | 房務部 | 房務員 | 8 | 1.客房清潔整理2.公共區域清潔3.備品庫存管理 |  |

**聯絡方式：礁溪：吳宜青 03-9102000分機8806****mika.wu@silksplace.com**

**台北：張雅雯　02-77355008分機8383**

**Jenny.chang@justsleep.com.tw**