

賃居訪視作業流程：

流 程 圖	權 責	相 關 文 件	使 用 表 單
<pre> graph TD     Start([開始]) --&gt; 6.1.1[6.1.1 彙整租屋資訊及網頁公告]     6.1.1 --&gt; 6.1.2[6.1.2 辦理租屋博覽會等活動]     6.1.2 --&gt; 6.1.3[6.1.3 賃居訪視(安全評核、輔導訪視)]     6.1.3 --&gt; Safety{安全評核是否合格}     Safety -- Y --&gt; Qualified[合格：上網公告]     Safety -- N --&gt; NotQualified[不合格：租屋資訊移除]     NotQualified --&gt; Notify[通知學生搬離]     Notify --&gt; 6.1.4[6.1.4 賃居生資料存檔]     6.1.3 --&gt; Guidance{輔導訪視有無糾紛}     Guidance -- N --&gt; NoDispute[無糾紛]     Guidance -- Y --&gt; Dispute[有糾紛：依賃居糾紛處理程序辦理]     Qualified --&gt; End([結束])     NoDispute --&gt; End     Dispute --&gt; 5.2[到 5.2]     </pre>	<p>僑外陸生暨住宿服務組</p> <p>僑外陸生暨住宿服務組</p> <p>導師 僑外陸生暨住宿服務組</p> <p>導師 僑外陸生暨住宿服務組</p>	<p>教育部函頒「推動高級中等以上學校學生賃居服務實施計畫」</p> <p>樹德科技大學租賃校外學生輔導訪問實施計畫</p>	<p>【樹德科技大學賃居校外學生輔導訪問紀要表】</p> <p>【安全評核表】(教育部)</p>

賃居糾紛處理作業流程：

流 程 圖	權 責	相 關 文 件	使 用 表 單
<pre> graph TD     Start([開始]) --&gt; Step1[6.2.1 與房東溝通]     Step1 --&gt; R1[房東合理回應]     Step1 --&gt; I1[房東置之不理]     I1 --&gt; Step2[6.2.2 至住服組請學校協助處理]     Step2 --&gt; R2[房東合理回應]     Step2 --&gt; I2[房東置之不理]     I2 --&gt; Step3[6.2.3 寫存證信函]     Step3 --&gt; R3[房東合理回應]     Step3 --&gt; I3[房東置之不理]     I3 --&gt; Step4[6.2.4 到調解委員會申請調解]     Step4 --&gt; R4[房東合理回應]     Step4 --&gt; I4[房東置之不理]     I4 --&gt; Step5[6.2.5 提起小額訴訟]     Step5 --&gt; Step6[依判決辦理]     Step6 --&gt; End([結束])     R1 --&gt; End     R2 --&gt; End     R3 --&gt; End     R4 --&gt; End     </pre>	<p>僑外陸生暨住宿服務組</p> <p>僑外陸生暨住宿服務組</p> <p>僑外陸生暨住宿服務組</p> <p>僑外陸生暨住宿服務組</p> <p>僑外陸生暨住宿服務組</p> <p>僑外陸生暨住宿服務組</p>		<p>【聲請調解書】(高雄市政府民政局)</p>

## 6. 作業說明：

### 6.1 賃居訪視作業流程

#### 6.1.1 彙整租屋資訊及網頁公告

6.1.1.1 僑外陸生暨住宿服務組彙整租屋資訊及相關資料公告校外賃居服務網服務賃居生。

6.1.1.2 辦理租屋博覽會等活動

#### 6.1.2 辦理租屋博覽會

6.1.2.1 僑外陸生暨住宿服務組依作業程期辦理賃居安全宣導講座、租屋糾紛與法律宣導講座及租屋博覽會。

#### 6.1.3 賃居訪視

6.1.3.1 安全評核：依教育【安全評核表】(教育部)檢查是否合格，合格租屋處，上網公告週知；不合格租屋處，租屋資訊移除，並通知學生搬離。

6.1.3.2 輔導訪視：依填寫【樹德科技大學賃居校外學生輔導訪問紀要表】，查有無租屋糾紛，如有租屋糾紛，依學校賃居糾紛處理程序辦理。

6.1.4 依收繳【安全評核表】(教育部)、【樹德科技大學賃居校外學生輔導訪問紀要表】等賃居生資料，存檔2年。

### 6.2 賃居糾紛處理作業流程

6.2.1 與房東溝通：先與房東溝通，如房東無合理回應，或置之不理，至僑外陸生暨住宿服務組請學校協助處理。

6.2.2 僑外陸生暨住宿服務組協助處理：如房東無合理回應，或置之不理，寫存證信函通知房東。

6.2.3 寫存證信函通知房東後，房東如仍置之不理，填寫【聲請調解書】(高雄市政府民政局)到調解委員會申請調解。

6.2.4 調解委員會，仍無法調解，則對房東提起小額訴訟。

6.2.5 依小額訴訟判決辦理。