
實習報告

19107215周貝珊

實習單位：綵唐國際有限公司

實習日程與紀錄

實習日期2023 3月6日至4月28日。
共40日

曠職總時數(0小時)

事(病)假總時數(0小時)

遲到早退 0次數

打卡證明或其他證明

Anini
綵唐國際有限公司



實習證明

茲證明周貝珊同學於112年3月6日至4月28日，於綵唐國際有限公司實習
擔任客服兼出貨人員一職，並完成以下交付之工作內容：

- 協助核對訂單內容、檢貨、包裝出貨，並盤點庫存
- 拍攝商品素材、影片、修圖、去背，影片剪輯後製美編設計
- 線上客服與客戶管理，幫顧客解決問題並將需求反應相關單位
- 尋找各網路平台如Facebook、IG及Tiktok之KOL的特性，並評估是否符合公司產品開團對象




部門主管 廖婉婷



一、實習單位簡介

綵唐國際有限公司

產業類別：電商行銷

聯絡人：林聖傑

電話：073223690

資本額：20萬元

員工人數：5人

地址：高雄市三民區安寧街340號



一、實習單位簡介

綵唐國際有限公司 (電商行銷)

一、自有品牌(原廠)

- DocGreen 輕享杯
- 禧印(栢工房)專利3D立體印章
- 映相館
- 蕃薯糖影像藝術(直播/商攝/攝錄影)



二、代理品牌

- 立陶宛 BURGA 台灣總代理(杯壺/手機機殼/配件)

三、關係企業品牌

- 宏禾國際食品股份有限公司媽祖福氣豆(冷凍毛豆)
- 德佺商行 暖之森燕麥棒
- 嘿啞客股份有限公司 HEY POKE 夏威夷拌飯

主要銷售通路：

1. 專精網紅行銷通路經營

2. 自有網路平台導購銷售

3. 經銷商/電商momo pinkoi 蝦皮等等 /Dcard 好物研究平台創始供應商



二、實習工作內容

找尋管道

搜關鍵字

審核

歸檔

找尋有關網紅各類資訊，從G、Tiktok、FB、痞客邦等各類網站去找網紅，找尋完畢後統整每一份資料歸類。

工作性質單一重複，但審核其實不能馬虎需了解公司

需要的網紅類型，主要尋找有帶貨能力的網紅，因為開團需要藉由網紅與粉絲的信任度去增加帶貨量。

編號	KOL網路名	IG/FB 網址	粉絲數	風格	聯絡方式	備註
443	莎莉 / 自煮料理紀錄	https://www.instagram.com/3.fooddie	12.5萬	分享料理、生活產品、食譜、團購	私訊小盒子	提供食譜、有開價格團購、推薦生活產品
444	皮拉提斯x營養 Katie	https://www.instagram.com/kt.nutrition https://www.dcard.tw/@ktnutripila?sh	3458	推薦減脂餐、團購、課程、介紹食品	私訊小盒子	除了IG還有經營D卡，也是分享瘦身及減脂
445	fenni食什麼 便當紀錄	https://www.instagram.com/cuisine	1.5萬位	開團、分享美食	pfbliet7953@gmail.com	開團有"康福先生"御膳娘娘"，也推薦過
446	貪食怪_無灶料理	https://www.instagram.com/a.rent_g	2928位	開團、分享美食、食譜	私訊小盒子	有蠻多食品開團經驗、會吃辣，會開團
447	安J 🍷 AnJie's Vlog	https://www.instagram.com/anjie_vlog https://www.youtube.com/@AnJieVlog	4.2萬	開團、生活、養生、瘦身、減脂	angelaleetaiwan@gmail.com	3月份開了5個團，"商務合作請寄信箱"

二、實習工作內容

了解公司產品及社交媒體的方式、測試商品性能、想影片腳本、拍攝商品素材、處理素材、剪輯影片、
客服的工作。

拍攝沒有規定，屬於自行天馬行空沒有設限，

本次工作提交了6部抖音趣味影片、

9張商品圖。

了解需求

想腳本

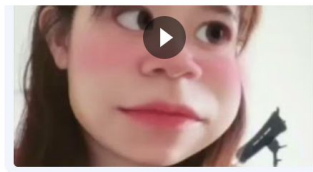
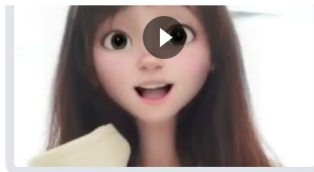
拍攝

剪輯





影片



下輩子不要當蘋果(全字幕).mp4

什麼公主甚麼夢.mp4

如何治好另一伴.mp4

抖音影片文案.docx

杯(悲)情牌.mp4

阿嬷VS.孫女.mp4

馬鈴薯兄妹.mp4

二、實習工作內容

處理備貨、裝貨、清點庫存、更新試算表表單，定期需要搬點貨物，每個禮拜五都會固定清點庫存，整理倉庫。

工作性質單一重複，統整表單需要細心，統整要是差錯，也會影響後續作業。

查閱訂單

撿貨

出貨

扣庫存





三、實習心得報告

在行銷組待了三個禮拜，找尋網紅這件事聽起來很簡單，但其實裡面暗藏很多眉角，不是每一位網紅都適用於公司，包括找尋管道方法也都是重點之一，找到好的方法再找尋的過程就可以省去一些麻煩。

看見自己尋找的網紅接到公司的產品並且推銷給粉絲後，是會有成就感的。

	A	B	C	D
1	編號	KOL網路名	IG/FB 網址	粉絲數
489	489	台南•逸思•小鮮肉的美食日記	https://www.instagram.com/tainan_ia	6.6萬
490	490	Roseの美食日記	https://www.tiktok.com/@tainan_ian?	11.4K
491	491	大口吃，大口玩台南	https://www.instagram.com/rose_foo	12萬
492	492	騰巴閉閉	https://www.facebook.com/oxygen03 https://www.instagram.com/oxygen03	54 萬
493	493	紅豆妹 (阿豆)	https://www.instagram.com/zuiba_bit	13.7萬
494	494	糯米是我 🍚👉	https://www.tiktok.com/@zuibabibi	245.6K
495	495	三胞胎-三寶飯 x 柴犬哥哥的日記	https://www.instagram.com/redbeanf	20.2萬
496	496	林則希	https://www.instagram.com/oqmi010	1.2萬
497	497	麗絲Liz	https://www.facebook.com/lucaNtripk	40927
498	498	TN天娜	https://www.facebook.com/profile.php	11 萬
499	499	陳紫	https://www.facebook.com/lizdiary62	54萬
500	500	Grace Chateau	https://www.facebook.com/profile.php	1.5 萬
501	501	DJ JoJo桑	https://www.instagram.com/O227_/? https://www.facebook.com/profile.php	6674
			https://www.facebook.com/grace_chateau	7,691
			https://www.facebook.com/kissjojovo	8.3 萬

E	F	G
風格	聯絡方式	備註
美食介紹、健身、開團	tainanian1230@gmail.com	他還有使用過其他平台 IG Tiktok 粉絲數
美食分享介紹	私訊小盒子	有健身的習慣、美食當網美拍、沒影團
旅遊/美食分享介紹	聯絡窗口統一私訊FB	FB粉絲數比IG高很多，主要介紹台南美
影片創作者、生活、搞笑、介紹	jingchiaochiaoo@gmail.com	Tiktok觀看數佳、有團購經驗
親子、小朋友、日常	mooty1118@gmail.com	拍攝重心小孩、有YT頻道、代言也都小
Model / Blogger / Actor	oqmi0101@gmail.com	團購經驗，FB有直播經驗但目前沒有直
親子、日常	alicecccc721@gmail.com	部落客、親子互動
演員	三立藝能 小小 0912472121	代言過益生菌小橘條、花漾皙、蔥媽媽
唱跳歌手	lizworld626@gmail.com	浪直播：1002482 (唱歌跳舞樂器)、YT
美妝 穿搭 直插 好物分享	私訊小盒子	代言過蓓朵娜面膜、美妝、護膚、好物分
代購、保養、創業	私訊小盒子	各國代購、保養、團購、有自己的團購群
美妝 保養 優減	私訊FB	蠻注重保養跟外表、低脂燕麥棒可以推
團購、主持、合作邀約	jo11podcast@gmail.com	有團購經驗(生活產品類)

三、實習心得報告

在素材客服組待了三個禮拜，需想有趣的腳本以及拍攝效果，這時候我覺得需了解目前什麼特效或音樂是流行的，hashtag也是關鍵之一，拍攝過程真的蠻尷尬的，在沒有特效背景音樂的情況下初始影片真的很純樸。

除了影片也要拍攝商品圖，在進行後製修圖



三、實習心得報告

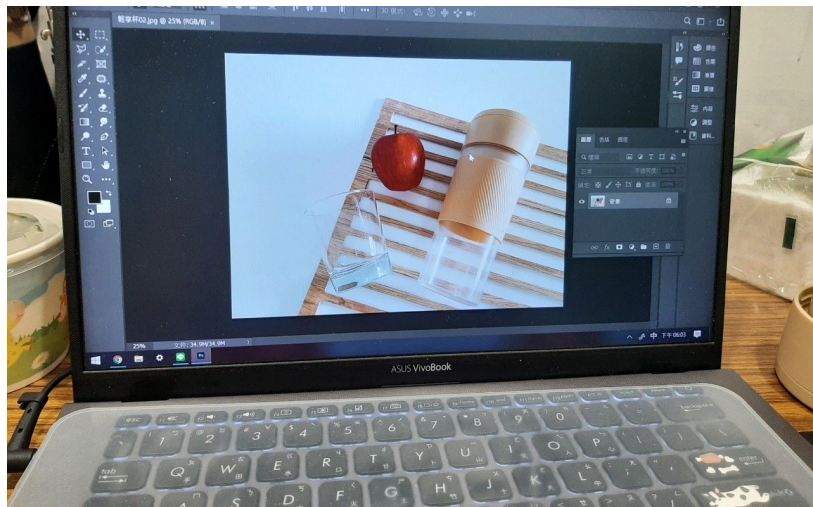
在倉庫組待了兩個禮拜，從核對訂單到檢貨再到包裝出貨、清點庫存一系列作業，第一次看到這麼多的庫存，一開始很擔心印章字體不會看，後來上手後發現其實沒有我想像的那麼複雜，算是一點一滴累積的經驗，這份工作比較辛苦的地點是，當出貨數很多時，搬重物就是必要的，對我來說會比較吃力一點。



四、活動記錄

在攝影棚進行拍攝，從擺放商品到打光再到修圖，中間過程都是獨立完成。

雖然摸索的過程中很挫折，因為並無打燈經驗它不像軌道燈一樣，一度面臨到照片影子太過雜亂的窘境，不過最後都有化險為夷，也很享受摸索的過程。



四、活動記錄

公司老闆帶回來的產品樣本，與員工及實習生試吃及討論口味優缺點，有些口味吃了一次後就不會想吃第二次，那麼就得做調整，怎麼才能符合顧客願意購買的標準。

有些硬度不夠也需做調整，甚麼口味適合小朋友也能食用。這些都是我們那天有探討到的。



四、活動記錄



實習訪視

時間:112/3/22

老師:陳秀茹

內容:

秀茹老師維公司的代表，探訪三位實習生，與我們聊聊工作近況與適應得如何，關心我們的工作狀況，過程中也與辦公室內的姊姊們相處融洽，是個順利且愉快的訪視。

五、整體評估

公司總共有三個組別，我自己都在三個組別待過分別擔任協助姊姊

自己覺得最收穫的部分是三組的這個模式與流程我都有吸收到經驗，不單只是工作上，姊姊們的對話中其實也可以增加一些工作建議和教學，像我因為要拍攝素材，學到打燈的技巧還有腳本構想，素材組應該是我印象中最深刻的。

整體實習期間，你覺得最有收穫的事情
而在其中您擔任什麼角色？有何收穫？



五、整體評估

此次 整體實習你是否遇到不愉快的事件?

基本上沒有遇到不愉快的事情



五、整體評估

本次實習，是否符合你的預期學習目標

符合預期

本次實習，是否符合當初合約補助或薪資目標

符合目標

你是否推薦學弟妹繼續前往此單位實習?

看個人條件



謝謝
報告結束