

中華電信公司 114 年第 35 次從業人員(具工作經驗)遴選簡章

壹、用人機構、類組代號、擔任工作、學歷及經驗條件、工作地點及錄取名額

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
中華電信股份有限公司	CHM-01	文字分析及多模態數據應用工程師	■ 學歷：國內外大學(資訊、資工、資管、資通、資科、管科、應數、風險管理、統計、電子、電機、機械、管理、公共政策、商學、行銷、政治、法律、心理、教育等相關系所)畢業。 一、開發技術組 ■ 工作內容： 1. 執行輿情與大數據技術分析、研究及系統設計，支援決策研擬與技術發展。 2. 建置與維護網站爬網、資料解析與資料探勘（Data Mining）模組，提升資料應用效率。 3. 開發與導入 LLM 相關應用技術（含 NLP、分類、生成等），強化模型效能與應用準確度。 4. 規劃與開發大數據系統專案，執行技術研發與分析設計，提升數據處理自動化程度。 5. 配合主管指派之研發或跨部門專案，完成任務目標與技術文件撰寫。 ■ 所需特質、專長及相關工作經驗： 1. 具良好壓力調適能力，能配合專案進度與必要時段支援。 2. 具良好溝通協調能力與程式開發能力，能依主管指派執行研發任務並協同團隊作業。 3. 具2年以上系統建置與整合實務經驗，熟悉 Windows 或 Linux 環境，能撰寫系統規格與資料模型文件。 4. 負責系統規劃、分析、程式設計、開發與除錯，以確保系統穩定與效能。 5. 具2年以上程式開發經驗（Python、Java、C等），並能進行模組化設計與版本控管。 6. 具文本分析、輿情分析或人工智慧領域研究成果，曾發表相關論文或專利。 ■ 具備下列經驗、技能或證照者佳： 1. 具中大型專案或研究經驗，曾負責文本分析或大數據技術開發，並能提供成果文件或專案實績。 2. 熟悉 ElasticSearch、MongoDB 等資料庫之建構、管理與開發。 3. 了解 DevOps、MLOps、LLMOps 架構與容器化、微服務設計，具 GPU 環境管理實務經驗尤佳。 4. 具後端（資料庫介接、模組開發）或前端（Angular、React、Vue、Bootstrap）系統開發能力，熟悉 SDLC 流程與版本控制。	台北市	3

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
			5. 具統計圖表與資料視覺化整合設計經驗，能進行交叉分析與正規表示式（Regular Expression）開發。 6. 具爬網與社群資料擷取1年以上之工作經驗，能建置自動化資料蒐集流程。 二、分析組 ■ 工作內容： 1. 輿情/商情/大數據分析、研究與報告撰寫。 2. 市場需求研究、產品功能規劃制定，並跟進其管理執行。 3. 專案之執行運作：含備標、競標、文件管理、需求探訪、功能評估、進度查核、履約及驗收等作業程序。 4. 分包管理與評選，分析與判斷下包商之風險、價格、能力，及訂約、履約管理、驗收結案等整合管理，協助推進專案執行。 5. 新專案拓展開發、客源拜訪、提案，以及協助產品導入、銷售及推廣。 6. 產品應用支援、業務技術支援與教育訓練。 ■ 所需特質、專長及相關工作經驗： 1. 具備2年以上分析報告相關經驗。(必要) 2. 具良好壓力調適能力，能配合專案進度與必要時段支援。(必要) 3. 具備良好溝通協調、能依主管指派專案角色，並能與團隊合作。(必要) 4. 具備輿情分析、大數據分析相關經驗，並可提供作品。 5. 具備輿情分析、市場口碑經營與成效研究、社群研究、社群行銷之分析報告經驗(或推廣、設計之經驗)。 6. 民調分析、行銷研究、網紅研究、產業大數據分析(政府機關、政商民調、金融業、零售業、傳產業)應用其一之分析報告經驗。 7. 有專案管理，含專案執行運作、下包評選管理經驗尤佳。 ■ 組別說明：開發技術組與分析組，採不同之筆試題卷。		

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
中華電信股份有限公司有限公司	CHM-02	大數據分析及應用工程師	■ 學歷：國內外研究所畢業。 ■ 工作內容： 1. 企業客戶場域駐點執行各行業大數據之需求分析、資料整備、BI分析、Machine Learning、AI模型開發、及維護等作業。 2. 各行業別企業客戶大數據專案之需求分析、資料整備、BI分析、Machine Learning、AI模型開發、及維護等作業。 3. 電信大數據之需求分析、資料整備、BI分析、Machine Learning、AI模型開發、及維護等作業。 ■ 所需特質、專長及相關工作經驗： 1. 具備相關工作經驗1年以上。 2. 熟悉 SQL 程式撰寫。 3. 具備資料量化分析(統計分析、BI、Data Mining、Machine Learning等)知識及經驗，並具工具(Python、R、IBM SPSS Modeler、SAS、Spark、Tableau/PowerBI等)運用開發經驗。 4. 具備下列經驗、技能或證照者佳： (1) 具備平行運算程式撰寫經驗、具備 RESTful API 設計與實務經驗、具備 WEB 應用程式開發(.NET、PHP、Java、Java Script、jQuery、HTML 等)經驗尤佳。 (2) 具金融業、零售流通業、醫療業、政府機關等行業之(大)數據分析應用實務專案經驗尤佳。	台北市	1
中華電信股份有限公司有限公司	CHM-03	系統工程師	■ 學歷：國內外研究所畢業。 ■ 工作內容： 1. 系統安裝、設定、維護與效能調校。 2. 網路與伺服器監控、日誌分析與問題排除。 3. 帳號、權限管理與資訊安全控制。 4. 系統備份與還原演練。 5. 協助規劃虛擬化、雲端或其他新技術環境之導入。 6. 撰寫技術文件(操作手冊、維護流程、異常處理紀錄等)。 ■ 所需特質、專長及相關工作經驗： 1. 具備相關工作經驗3年以上。 2. 熟悉 Windows、Linux 建置及 Nginx、Apache、Laravel 維運經驗。 3. 熟悉資訊安全、基礎網路原理及常用網路協議(如：TCP/IP、DNS、HTTP)。 ■ 具備下列經驗、技能或證照者佳： 1. 具備 Red Hat RHCE 認證。 2. 具備 Microsoft Azure 平台 VM 建置和熟悉 Azure 雲端工具。 3. 具備系統整合及架構規劃與文件撰寫經驗。	台北市	1

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
中華電信股份有限公司	CHM-04	軟體開發工程師	■ 學歷：國內外研究所畢業。 ■ 工作內容： 1.負責資訊系統需求訪談與分析，撰寫需求與設計文件。 2.負責資訊系統開發建置。 3.支援系統測試與使用者驗收，確保系統符合業務需求。 4.工作場合包含公司與企業客戶場域駐點。 ■ 所需特質、專長及相關工作經驗： 1.具備相關工作經驗1年以上。 2.熟悉.Net、PHP、Node.js等任一或多項程式語言並具有實際開發經驗。 3.熟悉至少一種以上關聯式資料庫(例如：MySQL 或 MSSQL)或非關聯式資料庫(如 Hadoop、Redis) 管理、開發技術與能力。 4.熟悉軟體開發生命週期的各個階段，包括需求分析、系統設計、開發、測試、部署及維護。 ■ 具備下列經驗、技能或證照者佳： 1.具備版控工具(如 Git、GitLab)操作使用經驗。 2.具備微軟 Dynamics 365 Marketing 或 LINE 官方帳號經驗。 3.熟悉 Microsoft Azure 雲端工具。 4.具備系統整合及架構規劃與文件撰寫經驗。 5.具備軟體開發管理經驗。	台北市	3
中華電信股份有限公司	CHM-05	前端軟體開發工程師	■ 學歷：國內外研究所畢業。 ■ 工作內容： - 資訊系統設計、開發建置及測試維運。 ■ 所需特質、專長及相關工作經驗： 1.具備相關工作經驗3年以上。 2.熟悉 HTML、CSS、JavaScript、Node.js 等多項前端程式語言並具有實際開發經驗。 3.熟悉 RESTful API，具備前後端串接資料觀念至少一種以上關聯式資料庫(例如：MySQL 或 MSSQL)或非關聯式資料庫(如 Hadoop、Redis) 開發技術與能力。 4.具備 Angular、React 或 Vue 等任一或多項前端框架實際開發經驗。 5.具備 RWD 開發技術技術與能力。 ■ 具備下列經驗、技能或證照者佳： 1.熟悉 Microsoft Azure 雲端工具及版控工具(如 Git、GitLab)操作使用等相關經驗。 2.具備網頁流程規劃與文件撰寫經驗。	台北市	1

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
中華電信股份有限公司	CHM-06	資料庫管理師	■ 學歷：國內外研究所畢業。 ■ 工作內容： 1. 負責公司資料庫系統的建置、維護、監控與最佳化。 2. 規劃並執行資料備份、還原與災難復原策略。 3. 進行效能監控與 SQL 調校，提升查詢效率與系統效能。 4. 建立使用者權限控管與安全機制。 ■ 所需特質、專長及相關工作經驗： 1. 具備相關工作經驗 4 年以上。 2. 具備資料庫管理證照(如: MSSQL) 3. 熟悉 SQL 和 ETL 程式撰寫。 ■ 具備下列經驗、技能或證照者佳： 1. 熟悉資料庫安全機制，具備資料庫安全管理經驗 2. 具備 Microsoft Azure 資料處理與建置(MSSQL、Azure Data Factory)和熟悉 Azure 雲端工具。 3. 具備微軟 Dynamics 365 Marketing 或 LINE 官方帳號經驗。	台北市	2
中華電信股份有限公司	CHM-07	SA 系統分析師	■ 學歷：國內外研究所畢業。 ■ 工作內容： 1. 負責資訊系統需求訪談與分析，撰寫需求與設計文件。 2. 參與專案管理，包含進度控管、資源分配與品質驗收。 3. 支援系統測試與使用者驗收，確保系統符合業務需求。 4. 工作場合包含公司與企業客戶場域駐點。 ■ 所需特質、專長及相關工作經驗： 1. 具備 4 年以上軟體開發工程師經驗。 2. 熟悉 .Net、PHP、RESTful API 開發經驗。 3. 熟悉 Power BI 報表開發經驗。 ■ 具備下列經驗能力尤佳： 1. 具備微軟 Dynamics 365 Marketing 或 LINE 官方帳號經驗。 2. 熟悉 Microsoft Azure 雲端工具。 3. 具備系統整合及架構規劃與文件撰寫經驗。 4. 具備軟體開發管理經驗。	台北市	1

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
中華電信股份有限公司	CHM-08_A (碩士)	資料工程師	■ 學歷：國內外大學、研究所（資訊、電子、電機、資工等相關系所）畢業。 ■ 工作內容： 1. 資料湖結構及非結構化資料整備、整合、資料解析程式開發、維護及緊急事件處置。 2. 雲端資料處理及資料湖資料架構發展。 3. 資料處理自動化及標準化程序導入及開發。 4. 發展資料規格、資料轉換相關設計文件。 5. 確保資料隱私。 6. 依指派參與內外部相關專案，配合專案需求加班。 ■ 所需特質、專長及相關工作經驗： 1. 具備相關工作經驗 1 年以上。 2. 熟悉下列任一種語言或工具： Python 、 Java 、 Windows/ Unix/Linux OS/Cent OS Shell，熟CI/CD流程或有 DevOps 經驗者佳。 3. 具備資料庫概念並熟悉 SQL 撰寫。 4. 對資料蒐集、清理、轉換及儲存與處理百億級別的資料工程作業有興趣者。 5. 有使用ETL工具經驗者(如Trinity、Nifi、Informatica、DataStage或SSIS...等)及有資料導入流程，可獨立進行資料流導入、維運及維護經驗。 ■ 具備下列經驗、技能或證照者佳： 1. ISO27001/27701、CNS 29100-2、雲端資料處理經驗者尤佳。	台北市	5
	CHM-08_B (學士)				1

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
中華電信股份有限公司	CHM-09	資料模型師	■ 學歷：國內外研究所（資訊、電子、電機、資工等相關學系）以上畢業。 ■ 工作內容： 1. 資料架構、資料整合模型、主數據資料模型、數據資料管理與分析應用(資料超市)之規劃、設計及管理。 2. 關聯式及 NoSQL 資料模型建模及設計。 3. 資料平台資料目錄、資料生命週期及資料關聯建置。 4. 數據資料品質、安全、隱私保護與風險管理之規劃、推動與管理。 5. 依指派參與外部專案資料工程相關工作，可接受加班及輪值。 ■ 所需及下述相關工作經驗 2 年以上（前 3 項為必要條件）： 1. 具備 CDM、LDM、PDM 設計能力，並負責完成 2 個以上自需求訪談至模型設計完成經驗。 2. 熟悉 ETL 流程，具備結構化、非結構化資料整合資料模型設計實務經驗。 3. 熟悉類 SQL 程式撰寫，具備 MPP 架構經驗如 Hive、Teradata、Greenplum 等。 4. 具備資料收集、清理、轉換、分析實作經驗，對規劃、推動資料作業計畫有興趣者。 ■ 具備下列經驗、技能或證照者佳： 1. 電信、NGOSS、eTom 電信資料模型相關經驗尤佳。	台北市	1
中華電信股份有限公司	CHM-10	大數據系統工程師	■ 學歷：國內外研究所畢業。 ■ 工作內容： 1. 系統安裝、設定、維護與效能調校、伺服器監控、日誌分析、問題排除、系統管理、權限管理。 2. 開源生態系軟體管理與維運。 3. 主管指派參與公司內部/外部資訊系統相關任務。 ■ 所需特質、專長及相關工作經驗： 1. 具備相關工作經驗 1 年以上。 2. 熟悉 Linux 系統，具備自主建置、維運管理能力。 3. 熟悉開源生態系軟體，如：Apache、Tomcat、Nginx、Squid、PostgreSQL、MariaDB、OpenLDAP、Gitea、Docker、Podman....等，或有把握可經由自主學習快速上手。 4. 履歷請詳述具備上述經驗實績。 ■ 具備相關證照尤佳	台北市	2

用人機構	類組代號	職缺項目	工作內容及學經歷條件	工作地點	錄取名額
中華電信股份有限公司	CHM-11	增值應用軟體開發工程師	■ 學歷：國內外研究所畢業。 ■ 工作內容： 1. 資訊系統設計、開發建置及測試維運。 ■ 所需特質、專長及相關工作經驗： 1. 具備相關工作經驗 1 年以上。 2. 具使用前端框架 Vue.js(TypeScript)、UI 套件與後端資料串接開發經驗。 3. 熟 NodeJS(TypeScript)程式開發、非同步程式設計與使用測試框架撰寫單元測試與整合測試經驗。 ■ 具備下列經驗能力尤佳： 1. 熟悉 MongoDB 資料庫操作、效能優化調校及 Aggregation Pipeline。 2. 熟悉版控工具(如 Git、GitLab)操作使用等相關經驗。 3. 具備網頁流程規劃、設計工具(如：Figma)與文件撰寫經驗。 4. 良好溝通、團隊合作、獨立作業的能力。	台北市	1
中華電信股份有限公司	CHM-12	增值應用系統開發工程師	■ 學歷：國內外研究所畢業。 ■ 工作內容： 1. 資訊系統設計、開發建置及測試維運。 ■ 所需特質、專長及相關工作經驗： 1. 具備相關工作經驗 1 年以上。 2. 熟悉 NodeJS(TypeScript)程式開發、非同步程式設計與使用測試框架撰寫單元測試與整合測試經驗。 3. 熟悉 Web Framework(express.js)網路應用程式開發。 4. 熟悉 RESTful API 設計與實務經驗。 5. 熟悉 MongoDB 資料庫操作、效能優化調校及 Aggregation Pipeline。 6. 熟悉 Kubernetes 管理經驗與微服務軟體開發方式。 7. 具備撰寫系統建置、開發與維運技術文件能力。 ■ 具備下列經驗能力尤佳： 1. 提供相關技術開發作品或實際專案說明。 2. Linux 系統管理經驗。 3. Conductor 平台 workflow 設計經驗者尤佳。 4. 熟悉 Message Queue(Kafka)開發應用程式經驗 5. 了解資訊安全、基礎網路原理及常用網路協議(TCP/IP, DNS, HTTP)。	台北市	1
合計				23 名	

註：有關資格條件所稱工作經驗，指具全職之相關工作經驗者。

貳、一般資格條件

- 一、國籍：具有中華民國國籍者。
- 二、性別與年齡：不拘。
- 三、其他：

- (一) 學歷條件須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。
- (二) 畢業證書如係國外學歷須請加附中文譯本(可委由翻譯社翻譯或自行翻譯)；國外學歷影本應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構驗證或公證人驗(認)證。目前若無我國駐外單位驗證者，請及早申請，以免損及本身權益。

參、報名期間及方式：

一、報名期間自即日起至114年12月2日(星期二)下午17:00止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

- (一) 一律採網路報名(<https://rmis.cht.com.tw/>)，不受理現場與通訊報名。
- (二) 報名表件【凡報名履歷表登(上)載不全者視同報名未完成】
 - 1. 履歷表、自傳(請上網登錄，履歷表中每欄位皆必須填寫)。
 - 2. 各類組所需專長及工作經驗相關佐證資料(請自行掃描後上載)。
 - 3. 相關學歷之畢業證書及全份學業成績單(請自行掃描後上載)。
 - 4. 碩士論文、著作或研究計畫等(請自行掃描後上載)。
 - 5. 具備類組相關全職工作經歷證明(請自行至勞保局下載勞保投保證明資料上載)。
 - 6. 技能檢定、證照(無者免附)(請自行掃描後上載)。
 - 7. 如具原住民身分或身心障礙者，需檢附證明文件(請自行掃描後上載)。

三、報名資料請務必留下正確之地址、E-mail、聯絡電話、手機號碼等，以利通知。

※以上資料及上載文件(證件)如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，如獲錄取者亦將取消錄取資格。

肆、遴選日期及方式：

一、遴選日期：另以電子郵件E-mail通知。

二、遴選方式：分二階段進行，第一試為「資歷(論文)審查(含專長之需求及符合性審查)」，通過第一試審查者，再通知參加第二試「筆試(含專業測驗)及口試」。

三、如通過第一試，應試人員需配合本公司要求提供必要之相關個人證明文件(含近一、二年公司績效評核相關資料暨薪資所得證明資料)，以利本公司進行後續人事查核作業。

伍、其他相關規定：

一、僱用待遇：**面議**。錄取人員依簡章所須之學歷、專長、證照及相關工作經驗等，於月薪待遇區間內予以核薪。

註1：新進員工的薪資待遇，技術類(工程師)職缺起薪為[學士]4.7萬元以上、[碩士]5.6萬元以上；業務類(管理師)職缺起薪為[碩士]5.2萬元以上；除前述月薪外，每月並加給伙食津貼 3,000 元及交通津貼 1,000 元。

註2：本公司從業人員享有「全方位福利措施」，如三節年節獎金、績效獎金、全勤獎金、員工持股信託獎勵金及留才增給等激勵性獎勵措施，每年公司亦根據營運及績效表現，核發企業化特別獎金與員工酬勞，與全體員工共享經營績效。依據 113 年統計，本公司非主管職務從業人員薪資中位數達 148 萬元以上(其他薪資福利資訊，詳見本公司網站[\[加入我們\]](#))。

二、試用：錄取人員自報到日起試用6個月，試用期間視為遴選程序之一部分，試用期滿成績合格者，始完成遴選程序，並依中華電信股份有限公司從業人員管理規則及試用評核要點規定，追溯自報到日起(試用開始之日)正式僱用；試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，並自試用期滿之次日起得依規定加薪。

三、錄取人員分發報到後，服務未滿2年，不得請求調整服務單位。

四、錄取人員應配合公司業務需要，接受必要之工作調度。

五、本公司現職人員報考者，必須符合各類組應試條件規定，如經錄取，原職必須辦妥離職，除於當年度第一個工作天到職，該年度不辦理年終考核，並以新進人員分發至用人機構辦理報到，其職階及待遇重新依錄取類組核定，但需經試用程序及考核，試用成績不合格者，不予僱用；評核成績優良者，試用期滿之次日起得依規定加薪。

六、如受有期徒刑以上刑之宣告確定，而未諭知緩刑或未准易科罰金者，取消錄取資格或即予終止勞動契約。

七、體格檢查：

(一)錄取人員依勞工健康保護規則規定項目實施一般體格檢查，並於報到日7天前繳交合格體格檢查表乙份，逾期未繳送體格檢查表或體格檢查不合格者，取消錄取資格。

(二)本公司現職人員報考錄取者，分發報到時免繳交體格檢查表。

陸、為善盡個人資料保護與管理，本公司依據個資法規定，應告知蒐集個人資料之目的、類別及利用方式等事項，請務必詳閱本公司蒐集個資告知條款內容。

柒、其他有關招募作業相關事項，本公司用人機構另以 E-mail 或網路公告通知。

捌、考試聯絡事項請洽：【來電或 E-mail 洽詢，請註明應考人身分證號碼，以利識別。】

職缺代號	聯絡人	電話	E-mail
ALL	董小姐	02-2344-3734	rikki@cht.com.tw

~歡迎掃描 QR Code 加入中華電信粉絲團，收到最新職缺公告訊息~

